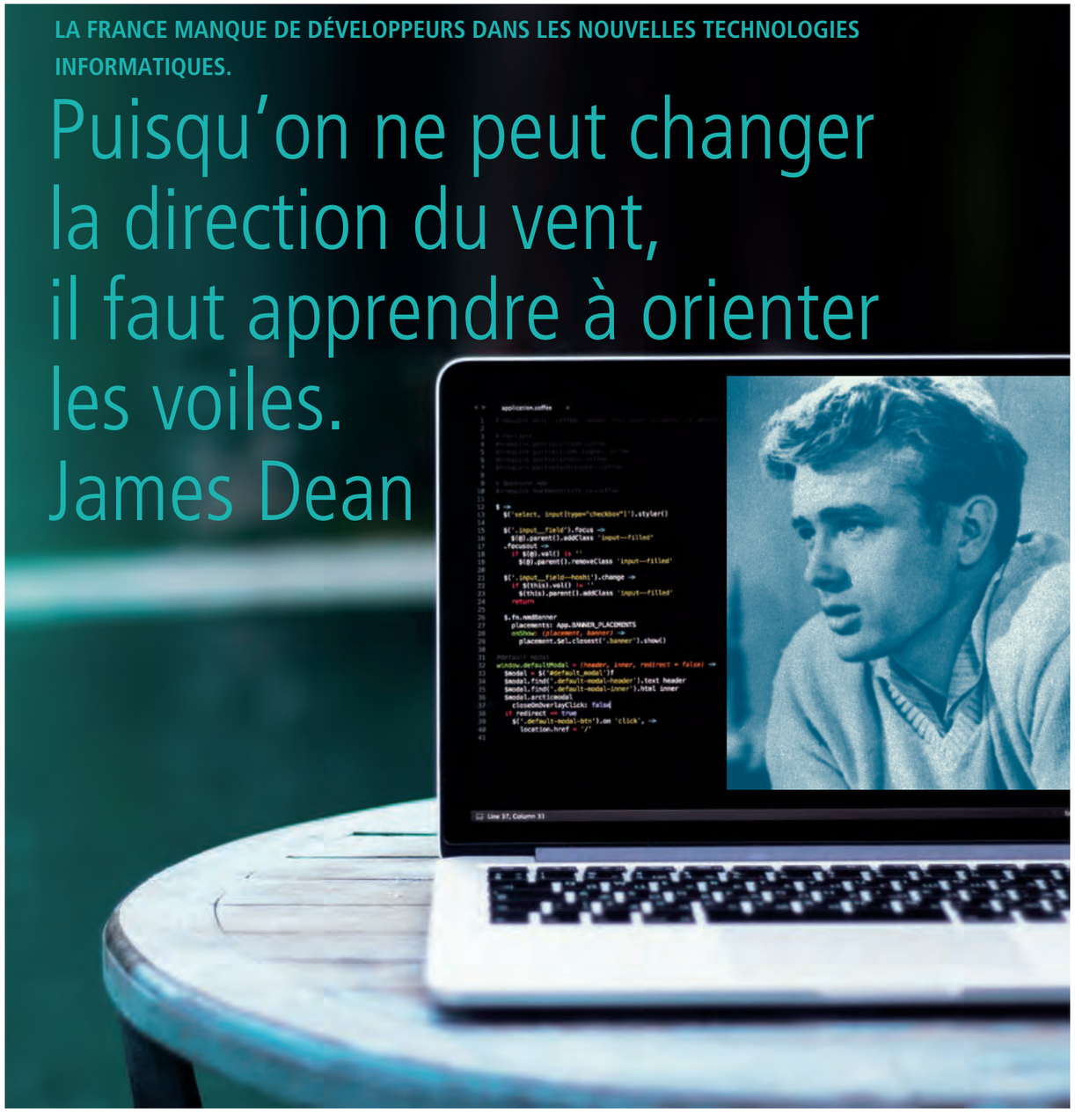
RAPPORT N°12
norsysgroupe

uneannéenorsys

À l'heure du big data, on pourrait définir l'informaticien comme un architecte de la pensée algorithmique. Mais, au contraire de l'architecte, aucune maquette 3D ne lui permet de visualiser son produit fini pour détecter les problèmes et les conséquences de son projet. Tout converge vers une prise de conscience des impacts de notre métier. Notre enjeu est de nous projeter dans les usages de la technologie, d'apprendre à positionner le pourquoi avant le comment. Nous avons plus que jamais besoin de mettre de l'intuition humaine dans le cadre de notre métier. C'est fondamental pour sa performance.

illustration librement et respectueusement inspirée par les travaux du mouvement De Stijl



FORMER DES DÉVELOPPEURS HAUT DE GAMME

Sylvain Breuzard

Un ingénieur expert demande à un développeur avec lequel il travaille d'implémenter un algorithme de « hachage » qui calcule une empreinte ou une signature à partir des données fournies. Deux heures plus tard, le développeur revient en étant fier de monter le code correspondant à l'algorithme demandé. L'expert regarde le code, comprend que le développeur l'a trouvé sur Wikipédia. C'est un copier/coller. Il propose au développeur de réécrire le code ; celui-ci ne comprend pas pourquoi. L'expert lui démontre que son code n'est pas complet (un cas de l'algorithme n'est pas développé), n'est pas optimisé pour l'usage de ressources machine. Il lui explique que le copier/coller peut être utile dans des contextes simples, mais pas dans des contextes plus compliqués. Ce qu'il attend du développeur, c'est son analyse critique et qu'il réfléchisse à la valeur qu'il apporte dans le cadre de son métier.
Cette histoire vécue montre bien le problème qui se pose à nous : les formations conventionnelles proposées aux développeurs sont nécessaires, mais insuffisantes.

Que devons-nous apprendre aux développeurs ? Pourquoi devoir mémoriser des connaissances alors que l'accès à l'information est si facile par internet ? Pourquoi ne pas réutiliser ce qui existe ? Pourquoi ne pas jouer la facilité alors que les délais pour réaliser son travail sont courts ? Quelle organisation du travail mettre en place, quelles pratiques de fonctionnement promouvoir dans une équipe projet alors qu'un développeur peut être séduit par le fait que, devant son ordinateur, il trouvera les solutions à ses questions avec internet et les réseaux sociaux ?

La France manque de développeurs dans les nouvelles technologies informatiques. Chacun cherche des solutions, de nouveaux dispositifs de formation se mettent en place. Mais il nous semble encore plus important d'avoir comme ambition de faire en sorte que ces développeurs soient très compétents et performants. Les enjeux sont multiples. Et tout d'abord pour nos clients : nous ne sommes pas entrés dans l'ère du logiciel jetable, ce qui nécessite de le concevoir de telle sorte que sa maintenance et ses évolutions soient minimisées sur un plan financier, mais aussi en termes de délai.
La réactivité et la rapidité d'évolution d'un Système d'information face à la concurrence deviennent déterminantes dans la réussite d'une entreprise.

C'est ce que nous appelons « tendre vers le haut de gamme » dans nos métiers. Notre école du développeur, née en 2017, cherche à répondre à ces enjeux. Au-delà d'apprendre des pratiques de développement, ses objectifs sont la maîtrise des concepts technologiques, la capacité à concevoir des algorithmes adaptés au contexte d'un projet, l'approche par la valeur. Mais aussi développer des compétences en relations humaines, car il ne faut pas minimiser les tensions d'un projet informatique liées à des difficultés de communication et aux changements qu'il induit dans l'entreprise.

Le troisième rapport de la Performance Globale

Comme les deux précédents, ce troisième rapport n'est ni une plaquette, ni un document commercial valorisant norsys, ni un rapport RSE.
Il décrit, cette année encore, ce que l'entreprise met concrètement en œuvre pour développer sa vision de Performance Globale : une recherche d'équilibre entre les 3 finalités économique, humaine et sociétale de l'entreprise.

viser des prestations haut de gamme

les projets de l'année

Le concept de la villa bureau, agence de Marrakech inaugurée en mai 2017.
Sensation de bien-être comme dans un hôtel de charme, du beau traditionnel et moderne, des espaces nomades d'intérieur et d'extérieur, adaptés aux méthodes de pilotage Agile, des espaces de détente et de jeux.

ON NE PRODUIT PAS DU HAUT DE GAMME SI L'ON N'EST PAS DANS UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL HAUT DE GAMME.

NOTRE VISION

L'environnement de travail, « le bureau », aura un poids de plus en plus fort dans l'efficacité de mise en œuvre des compétences et des savoir-faire des collaborateurs.
Le bureau de demain sera adaptable à toute situation de production individuelle et collective : concentration, recherche de compromis, décision, créativité, team buiding.
Il devra prendre en compte « l'envie de chez soi », être ressourçant, fun et beau.
Ce bureau de demain, nous en avons fait une réalité dès 2017.

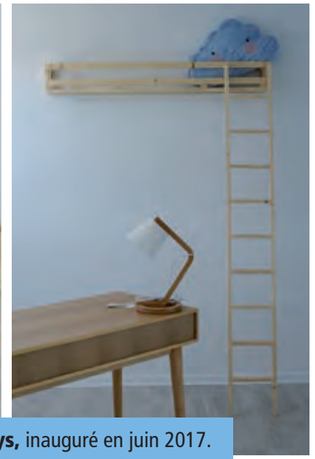
ENTREPRISES ET CARRIÈRES – JUIN 2017

L'expérience vécue sur le lieu de travail influe sur l'implication des salariés selon une étude mondiale (JLL France).
La France obtient le score le plus bas.

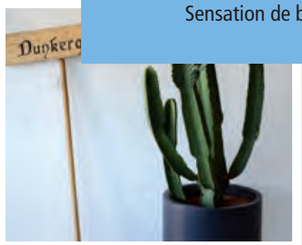
Seuls **32%** considèrent que leur environnement de travail leur permet d'être vraiment efficaces, contre plus de 50% dans le monde.

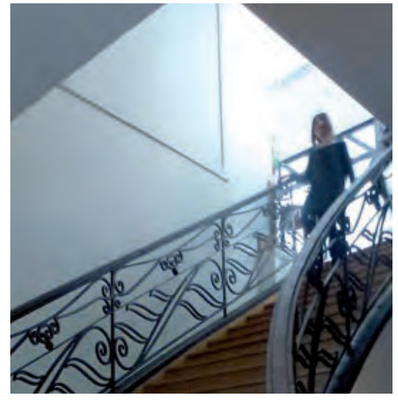
25% des salariés se disent prêts à perdre un peu d'espace individuel pour avoir accès à des espaces innovants.

50% des salariés font une priorité de disposer d'espaces de bien-être.



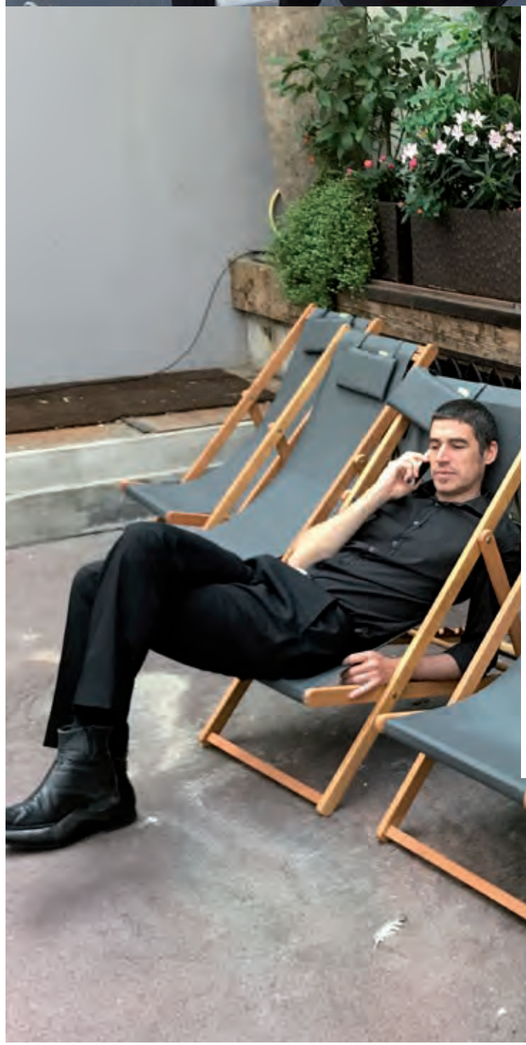
Le concept de l'appartement bureau, siège du groupe norsys, inauguré en juin 2017.
Sensation de bien-être comme à la maison, aucun mobilier professionnel, 0 papier, pas de poste fixe, des espaces nomades, plug & work et détente, possibilité de travailler assis, debout, allongé dans le beau.





de gauche à droite et de haut en bas :
Paris, Lille, Lyon, Paris, Lyon, Marrakech, Marrakech, Lille, Paris, Marrakech, Lille

En complément des actions générales, un challenge entre les agences du groupe a permis de concrétiser quelques idées avant-gardistes… Par exemple la salle de travail dans le jardin.

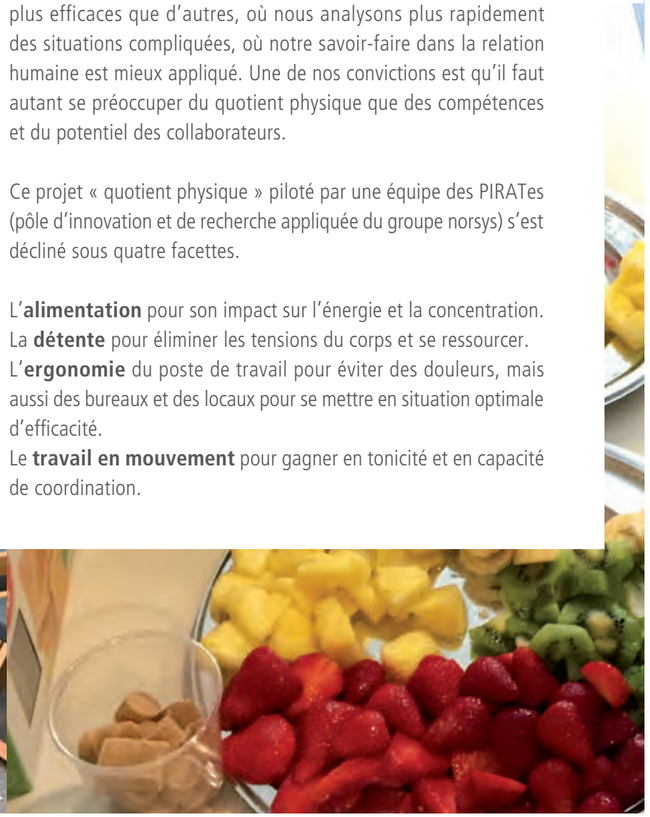


NOUVEAU PROJET : DÉVELOPPER L'EFFICIENCE DE QUOTIENT PHYSIQUE DES COLLABORATEURS

Nous constatons tous qu'il y a des moments où nous sommes plus efficaces que d'autres, où nous analysons plus rapidement des situations compliquées, où notre savoir-faire dans la relation humaine est mieux appliqué. Une de nos convictions est qu'il faut autant se préoccuper du quotient physique que des compétences et du potentiel des collaborateurs.

Ce projet « quotient physique » piloté par une équipe des PIRATes (pôle d'innovation et de recherche appliquée du groupe norsys) s'est décliné sous quatre facettes.

L'**alimentation** pour son impact sur l'énergie et la concentration.
La **détente** pour éliminer les tensions du corps et se ressourcer.
L'**ergonomie** du poste de travail pour éviter des douleurs, mais aussi des bureaux et des locaux pour se mettre en situation optimale d'efficacité.
Le **travail en mouvement** pour gagner en tonicité et en capacité de coordination.



EXEMPLES DE THÈMES TRAITÉS PAR L'ÉCOLE DU DÉVELOPPEUR :

- Notre vision du métier
- L'approche par la valeur
- Les pratiques de clean code
- L'approche DevOps
- La sécurité des développements
- Le développement de sa créativité
- Faciliter l'émergence d'un esprit collectif
- Maîtriser une communication non violente
- Être porteur de performance globale

APRÈS L'ÉCOLE DU CHEF DE PROJET PUIS L'ÉCOLE DU CONSULTANT EN MAÎTRISE D'OUVRAGE

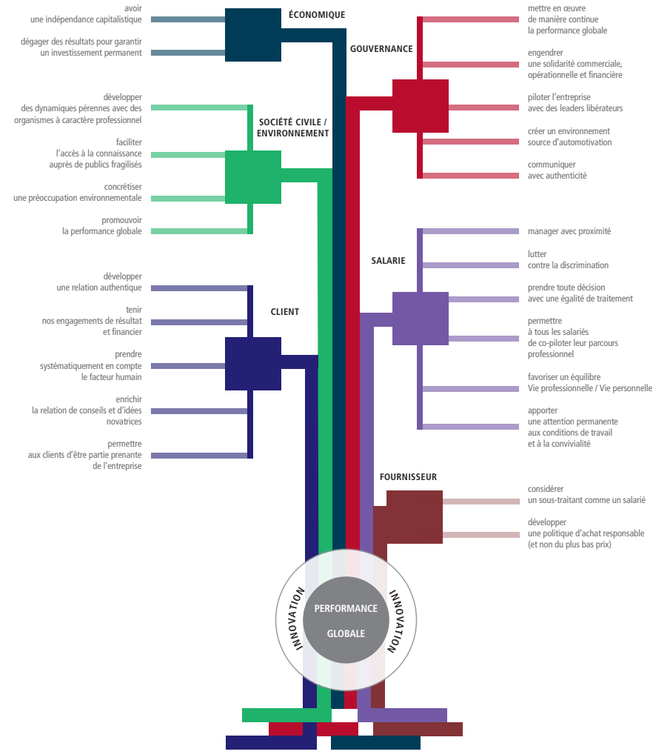
CRÉATION DE L'ÉCOLE DU DÉVELOPPEUR

Nous considérons qu'il est indispensable de mettre les développeurs du groupe norsys en situation de répondre aux exigences de leur métier et d'être performants dans un contexte plus difficile qu'il y a 10 ans. Les formations de base sont insuffisamment opérationnelles, les technologies et leurs frameworks qui évoluent constamment ainsi que les méthodes Agile de pilotage d'un projet nécessitent des prises de recul sur ce qui doit être effectué et comment l'effectuer, les délais de réalisation sont courts, les coûts de maintenance peuvent être lourds si les codes sont peu lisibles et cohérents.

Cette école, destinée à tous les collaborateurs du groupe norsys qui exercent une activité de développement dans les technologies Java et PHP, constitue le budget le plus important investi dans le cadre de l'université d'entreprise.

Comme pour l'école du chef de projet et l'école du consultant en maîtrise d'ouvrage créées en 2015 et 2016, l'école du développeur a trois niveaux d'ambition :

1. Permettre aux développeurs d'acquérir une maîtrise des logiques de codage, des outils et technologies au dessus de la moyenne du marché.
2. Leur transmettre de fortes compétences dans le domaine des relations humaines.
3. Leur donner les moyens d'incarner les engagements du socle culturel de norsys dans leur métier.



LE SOCLE CULTUREL DE NORSYS

UN PARCOURS INDIVIDUALISÉ « À LA CARTE » AU SEIN DE L'ÉCOLE DU DÉVELOPPEUR

Un bilan de compétences, préalable à l'entrée dans l'école, permet de définir les formations que le collaborateur suivra et de valider les modules pour lesquels il aura une équivalence. Son parcours au sein de l'école s'étale sur 3 ans.

CNAM :
RETOUR SUR UNE RELATION DE 20 ANS

Peut-on considérer la longévité d'une collaboration comme l'un des principaux indicateurs de mesure du Haut de Gamme dans la Relation Client ?

C'est la question que nous nous sommes posés en nous retournant sur notre histoire commune avec la CNAM qui a grandement influencé l'évolution de norsys.
En analysant quelques moments-clefs de cette aventure jalonnée d'innovations méthodologiques et technologiques, nous avons constaté qu'à chaque fois il a été question d'expérimenter ensemble, de se remettre en question ensemble, de prendre des risques ensemble, en somme de grandir et de se ré-inventer ensemble.

Pour cela, il a fallu tenter en permanence
— d'enrichir cette collaboration de conseils et d'idées novatrices, en particulier grâce à nos projets de recherches en cherchant à les appliquer au contexte de l'Assurance maladie (Capuccino – Projet R&D d'état sur l'informatique ubiquitaire, Hermès – Projet de recherche marketing prédictif…), à nos expériences dans d'autres secteurs d'activité (Plateformes eCommerce…) et à nos principes d'organisation Apprenante et Agile,
— de développer une relation authentique tenant compte du facteur humain (parfaitement incarnée par notre Pirate en chef, développeur principal sur notre premier projet à la CNAM il y a plus de 20 ans comme sur notre dernier prototype en 2017)
— et de permettre à la CNAM d'être partie prenante de notre entreprise (Stages exploratoires communs, Création de l'agence lyonnaise, École Santé Sociale…).

La CNAM, par sa propre évolution, son niveau d'exigence et les conseils que d'autres ont pu lui apporter, nous a finalement permis de constamment rester éveillés et a ainsi contribué à notre « concept STAY-UP ».

Concept qui permet à une entreprise de « rester éveillée » en se réinventant dans une dimension globale ; ses offres de prestations, ses services mais aussi les métiers des collaborateurs, les pratiques de ressources humaines, de management, de communication.

DÉMARCHE COLLABORATIVE À LA CNAM

PROJETS / TMA
ÉVOLUTION DES MODÈLES DE PRODUCTION

La nécessité d'augmenter la capacité de production de la DDSI a naturellement fait évoluer la relation vers une culture projet porteuse de l'engagement de résultats.

PLATEFORMES E-COMMERCE

FILIÈRES MÉTIER DDSI
ORGANISATION APPRENANTE

La réorganisation de la DDSI a clarifié les rôles des chefs et directeurs de projet. Le changement a été conduit selon les principes d'organisation apprenante, en faisant confiance aux acteurs de terrain, mobilisés en groupes de travail hétérogènes et bienveillants, pour construire leur façon de travailler ensemble.

CRÉATION AGENCE DE LYON

OPTIMISATION PHASES AVAL PROJET
AGILITÉ

Raccourcir les délais des projets informatiques, c'est aussi s'intéresser aux phases aval : l'intégration, la recette, la mise en production. L'optimisation est passée par le décloisonnement et la clarification des rôles et attentes de chacun des acteurs, la chasse aux redondances, le cadencement et la gestion capacitaire, autant de concepts aujourd'hui formalisés sous le terme « Agilité ».

HERMÈS

R&D

PROJETS DE R&D EN COMMUN

STAY UP

BIGDATA IA

STAGES EXPLORATOIRES
PROCESSUS DE FABRICATION

Les stages exploratoires proposés en commun par norsys et la CNAM aux étudiants ont permis de travailler sur des sujets d'optimisation du processus de fabrication dont certains ont pu être généralisés et permis également le recrutement de nouveaux collaborateurs déjà sensibilisés pratiquement au contexte d'innovation technologique de la DDSI.

CRÉATION ÉCOLE SANTÉ SOCIAL

POC PORTAIL AGENT-CLIENTS LOURDS
EXPÉRIMENTATION

La nécessité de refondre le parc applicatif tout en rationalisant le poste Agent a donné lieu à plusieurs expérimentations.
Ce POC a permis la création d'un composant (Proxy) permettant de piloter des applications Clients Lourds, de technologies hétérogènes, à partir d'un portail Web. Cela permettra d'engager des travaux de rénovation du parc applicatif sans impacter les agents tout en fluidifiant les interactions entre les applications de leur poste de travail et le Portail Agent.

CAPUCCINO

TÉLÉSERVICES
OUVERTURE DU SI

Des 1ers Téléservices informatifs ou déclaratifs simples aux portails inter-régimes ciblés pour les assurés, les professionnels de santé et les employeurs, la déferlante « Téléservices » a profondément modifié le SI. Cette réurbanisation a permis une ouverture sécurisée et maîtrisée, améliorant la productivité en CPAM et préservant l'intégrité du cœur métier : le remboursement des prestations.

AMELI MOBILE
MOBILITÉ

Réussir à prendre le virage multi-canal n'est pas qu'une question de reproduire sur mobile l'offre de services Web à destination des Assurés. Il a fallu complètement repenser cette offre avec les spécificités d'usage du média mobile et diffuser de nouveaux services à valeur ajoutée avec un time to market court, ce qui a eu notamment comme effet un recrutement massif de nouveau télé-assurés.

FILIÈRES NORSYS

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES PROJETS

PROGRÈS
CLIENT-SERVEUR

L'histoire a commencé avec la réalisation de l'application «cœur de métier » PROGRÈS (45 000 utilisateurs) et la définition du socle technique client-serveur.

RENFORCEMENT DE L'ÉCOLE TECHNOMAKER AU MAROC

Créée depuis 2011, l'École Technomaker est proposée aux étudiants sortant de masters ou d'écoles d'ingénieurs informatique au Maroc afin de renforcer les équipes de norsys au Maroc.
L'école Technomaker, gratuite pour les étudiants, a conçu ses dispositifs et ses programmes pédagogiques pour être en cohérence avec l'ambition du groupe norsys « tendre vers le haut de gamme ». L'objectif est que ces jeunes développeurs aient le meilleur niveau opérationnel sur les technologies J2EE du pays.

Après un concours d'entrée, moins de 10% des postulants sont sélectionnés, les étudiants suivent des cursus de formation qui s'inscrivent dans le cadre d'une vision précise du métier de développeur : les développeurs norsys doivent avoir en permanence une culture qualité et une préoccupation de la durée de vie des applications qu'ils développent. Cette vision, simple dans son expression, est ambitieuse si l'on souhaite qu'une communauté de développeurs la porte. Elle nécessite une exigence forte dans les pratiques de développement, les méthodologies de tests, les analyses et optimisations de code.

Le renforcement de l'école technomaker s'inscrit dans nos investissements visant à tendre vers davantage de prestations haut de gamme.

EXEMPLES DE THÈMES TRAITÉS PAR L'ÉCOLE TECHNOMAKER :

- Le développement en Java, J2EE
- La programmation FrontEnd
- Le framework Spring
- Les pratiques de clean code
- L'industrialisation des développements

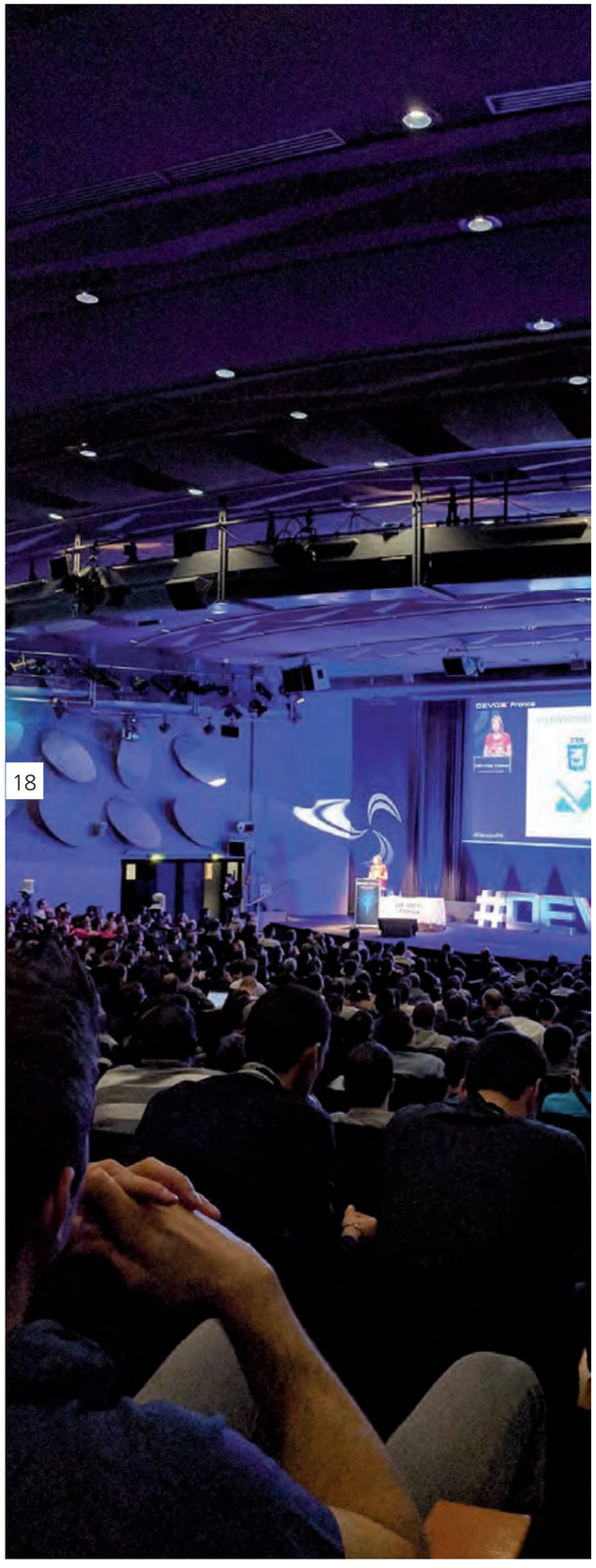
LA FORMATION « STÉRÉOTYPE ET PRÉJUGÉ » RÉ-INVENTÉE

Cette formation a été mise en place dans le cadre de l'engagement « diversité » pris en 2005 par norsys.

Plusieurs objectifs ont induit le fait de reconcevoir la formation « stéréotype et préjugé » : l'intégrer dans le parcours de chaque école métier (développeur, pilote de projet et consultant en maîtrise d'ouvrage) et la rendre étonnante et attractive pour les collaborateurs par des pédagogies nouvelles.

Son principe : les collaborateurs rentrent dans une histoire qui va leur faire jouer des rôles, préparer une plaidoirie et pour certains d'entre eux, se retrouver en robe d'avocat. Afin de faire face à un procès, des travaux de préparation de l'accusation et de la défense sont assistés par des vidéos documentaires scientifiques.

Résultat...
Christine = «c'est la meilleure formation que j'ai suivi en 7 ans :-)»



LES CONFÉRENCES TECHNOLOGIQUES DE NORSYS

THÈMES TECHNOLOGIQUES

MiXiT à Lyon
Nowcamp à Grenoble
Titre de la conférence : conquérir le monde avec CoreOs.
Sur le fond d'un star wars camp, nous vous proposons de réaliser le plus grand cluster de CoreOs jamais créé ! Un peu d'Ansible par-ci et un peu de Fleet par-là, et nous voici avec une armée de Docker à disposition ! Et si les Ewok prenaient le pouvoir et installaient Kubernetes pour remplacer Fleet sur ce CoreOs, que se passerait-il ?

Rejoignez cette expérience XXL.

Breizhcamp à Rennes
Titre de la conférence : emporter votre fabrique de développement
Certaines personnes sortent d'un canyon en 127 heures et avec un bras en moins, nous vous proposons de garder vos bras pour construire et mettre en place votre Système d'Information de demain : du docker, du cluster d'OS et tous les outils nécessaires à l'automatisation de vos projets pour partir dans le cloud dès le lendemain, et tout ça en 3 heures !

Agile Tour à Sophia Antipolis
Titre de la conférence : rangez vos kleenex, sortez vos k'nex !
Le but du jeu est de construire un pont en répondant aux différentes fonctionnalités souhaitées. Vous serez séparés en 2 équipes de 4 personnes : l'équipe « dev » devra produire un maximum de fonctionnalités tandis que l'équipe « ops » se chargera de maintenir et de faire évoluer le socle du pont. Comment rendre complémentaires des objectifs opposés en apparence ? Les équipes expérimenteront différents modes de collaborations en fonction des itérations parcourues.

Agile Tour à Montréal (Canada)
Titre de la conférence : The Rocket is gone
Apollo 11 a été lancé le 16 juillet 1969 et Neil Amstrong a été le premier homme à poser un pied sur la lune. 48 ans plus tard, Docker a lancé une mission de conteneurisation d'application atterrissant sur tous nos serveurs… Docker a été le premier, mais aujourd'hui, il s'agit pratiquement d'une guerre intergalactique …. Ensemble, mettons nos combinaisons et embarquons dans ce voyage !

THÈME DE L'AGILITÉ

Agile Tour à La Roche sur Yon
Agile Tour à Grenoble
Titre de la conférence : LegoBe4Scrum, un voyage vers la valeur
L'efficacité du Lego4Scrum, Birdie Birdie et Lego4Devops n'est plus à prouver pour appréhender les valeurs de l'agilité quant au collaboratif, à l'itératif, l'amélioration continue, et l'apport rapide de valeur jusqu'à la production… Mais justement cette valeur, qui est le cœur du sujet, est déjà bien préparée dans toutes ces animations avec des US et critères d'acceptation rédigés par des habitués de l'approche itérative du besoin. Nous vous proposons un retour vers le futur, ou plutôt l'atelier qui éclaire sur la manière d'aboutir à ces US et critères d'acceptation. Embarquez pour un voyage au cœur de la valeur, et ressortez-en avec des techniques et de la pratique sur la manière de concevoir et formuler efficacement vos besoins pour bénéficier vraiment de la puissance offerte par la production en approche Agile, et cela, quels que soient les éléments que vous produisez, qu'il s'agisse d'applications ou de tout autre livrable… puisque nous le vivrons grâce aux Lego !

Agile Tour à Sophia Antipolis
Titre de la conférence : ice-breaker et les jeux agiles, prenons du temps pour en gagner
Rassemblez des individus ce n'est pas créer une équipe, c'est former un groupe. Pour que le groupe devienne une équipe, voire une tribu, cela prend du temps et plusieurs étapes sont à franchir. Nous vous proposons de venir découvrir et pratiquer quelques techniques ludiques et efficaces pour réduire ce temps et faciliter le travail ensemble. Attention, risque avéré de bonne humeur et d'esprit collectif !

Meetup GDG (Google Développeur Groupe) à Lille
Agile Tour à Sophia Antipolis
Titre de la conférence : le sketchnoting
Le sketchnoting est une discipline, regroupée au sein des techniques dites de «Facilitation graphique». L'objectif de celle-ci est de traduire en pensée visuelle des concepts, processus, idées, conversations… par la prise de notes individuelle. Vous ne savez pas dessiner ? Pas de panique, ce n'est pas un prérequis pour débuter. Venez découvrir les principes, les bases et les utilisations possibles pour votre quotidien. Munis de feuilles et crayons, vous vous lancerez dans cette pratique, et chercherez à développer votre propre style.

Agile Tour à Montréal (Canada)
Titre de la conférence : nous ne savons pas combien de temps durera cette session #noestimates
Une conférence, un livre sur #noestimates. Ce mouvement avance que l'estimation de charges de travail n'est plus nécessaire.
Un challenge, un organisateur, un gourou, des échanges avec la NASA et des estimations sur #noestimates, ce mouvement que nous voudrions vous présenter.
Forts de nos estimations, serons-nous prêts à temps pour finaliser cette conférence ?

THÈME PHP

AFUP (Association Française des Utilisateurs de PHP) à Lyon
Titre de la conférence : à la poursuite du Saint-Graal de la POO !
Lorsque mes professeurs m'ont enseigné la POO, ils m'ont expliqué qu'elle permettait au développeur de produire du code réutilisable, facile à maintenir et à faire évoluer. Chaque objet était en effet censé être une brique autonome qui pouvait se connecter à d'autres afin de construire un programme beaucoup plus complexe, à la manière des briques de Lego qui permettent de construire des objets très complexes.
Pourtant, en plus de 20 ans de pratique de la POO, j'ai rarement eu l'impression de jouer aux Lego lors de mes développements. Et mon cas n'est visiblement pas unique vu le nombre de bonnes pratiques ou de recommandations publiées pour permettre une meilleure ré-utilisabilité du code.
Alors, est-ce que mes professeurs m'ont menti ? Les pères de la programmation orientée objet nous ont-ils vendu du rêve ? Ou bien avons-nous mal compris leur message et utilisons-nous la POO de manière sous-optimale ?
Il y a presque deux ans, j'ai décidé d'en avoir le cœur net, et c'est le résultat de mes investigations que je vais vous livrer au cours de cet atelier.

La conception de ces conférences et leur réalisation s'inscrivent dans nos investissements visant à tendre vers davantage de prestations haut de gamme

LES PIRATES

LE PÔLE D'INNOVATION ET DE RECHERCHE APPLIQUÉE TECHNOLOGIQUE DE NORSYS

LES PIRATES (PÔLE D'INNOVATION ET DE RECHERCHE APPLIQUÉE TECHNOLOGIQUE DE NORSYS) PORTEURS DU CONCEPT STAY-UP®

Toutes les entreprises sont aujourd'hui conscientes de la nécessité de se réinventer pour survivre ou prospérer dans un monde en mutation permanente et rapide. Elle observent des start-up qui innovent, proposent des offres qui peuvent déstabiliser un marché, voire les rachètent pour pallier les difficultés de le faire en interne.

Les PIRATes, créés en 2015 pour porter l'ambition de faire de norsys une entreprise qui tende vers le haut de gamme, jouent ce rôle de start-up interne. Son objectif : bâtir le concept STAY-UP qui permette à norsys de « rester éveillée » en réinventant l'entreprise dans une dimension globale ; ses offres de prestations, ses services mais aussi les métiers des collaborateurs, les pratiques de ressources humaines, de management, de communication.

Quelques questions auxquelles répond le concept STAY-UP.
Comment constituer une équipe qui fasse de ce concept une réussite ?
Quel mode de gouvernance appliquer ?
Quelles méthodes de travail, d'animation, de créativité utiliser ?
Quels principes d'expérimentation mettre en place ?
Comment conduire le changement qui en résulte ?

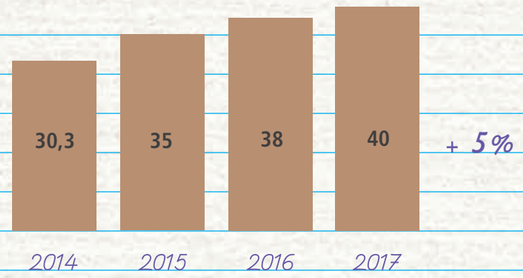
Après deux ans d'expérimentation, norsys a décidé de proposer à ses clients son savoir-faire opérationnel du concept STAY-UP.

rechercher une performance globale

L'ANNÉE EN CHIFFRES
Croître dans une vision de performance globale

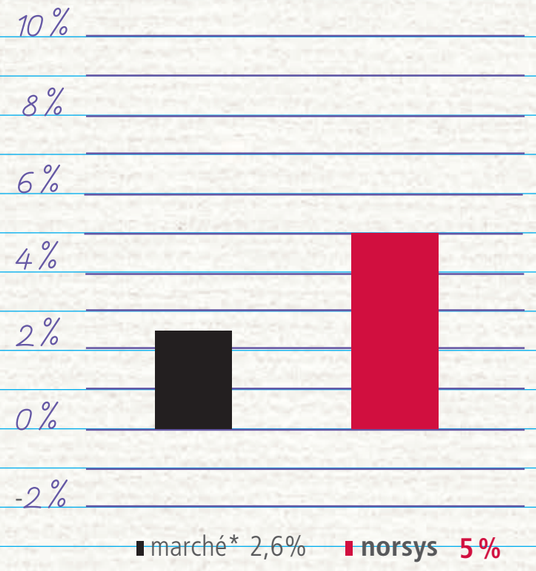
performance économique

1 / évolution du chiffre d'affaires (M€)



+ 5 %

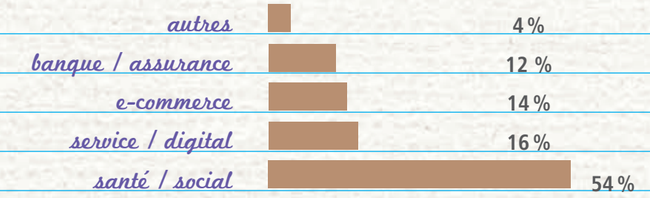
2 / norsys vs marché en 2017



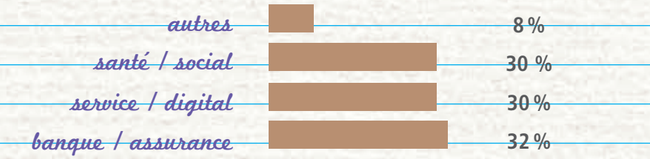
*marché des services et logiciels (source Syntec)

performance économique

3 / chiffre d'affaires par secteur d'activité

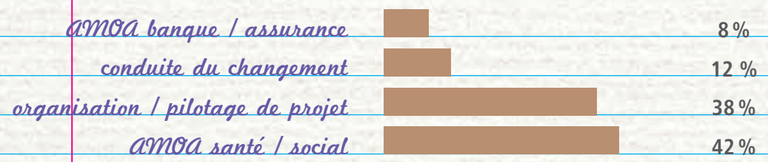


4 / chiffre d'affaires nouveaux clients par secteur d'activité



5 / chiffre d'affaires par domaine d'activité

6 / répartition du chiffre d'affaires en Conseil et AMOA



7 / répartition du chiffre d'affaires en ingénierie

faits marquants

performance humaine

1 / évolution des effectifs - diversité

	2015	2016	2017
femmes	24,1 %	23,8 %	24,6 %
personnes de +40 ans	25,7 %	25,6 %	26,5 %
personnes de +50 ans	7,8 %	7,8 %	6,0 %
personnes ayant un handicap	2,5 %	2,3 %	2,8 %

turnover : 6,0 % — recrutement : 85 personnes

2 / égalité professionnelle : formation

salariés ayant suivi une formation	60 %
écart femmes / hommes	+ 2 %
salariés ayant suivi plusieurs formation	36 %
écart femmes / hommes	- 1,3 %
moyenne de jours de formation	5

3 / égalité professionnelle : rémunération

groupe

% femmes	24,60 %
% de la masse salariale femme	23,5 %

agences

% femmes	23,70 %
% de la masse salariale femme	24,2 %

écart salaire moyen femme et salaire moyen	+ 2,25 %

(développeurs, ingénieurs, consultants, pilotes de projet)

faits marquants

performance sociétale et environnementale

1 / en France

3 nouveaux projets i.t.Solidaire avec les Restos du Cœur, Jobstory et Par le Monde.

3 nouvelles associations primées dans le cadre des trophées de la fondation norsys : Sos Grand bleu, l'école Montessori et la Condition Publique.

plus de 8000 km réalisés par les collaborateurs sur vélo dans le cadre des Bikers solidaires

8090 Euros distribués à des associations choisies par les collaborateurs

2 / au Maroc

participation à la cop 22 à Marrakech :

— stand de sensibilisation à l'agroécologie

— visite de journalistes dans les exploitations agricoles accompagnées par la Fondation en association avec Agrisud international

— intervention dans 3 tables rondes : les territoires ruraux et péri-urbains en Afrique, Femmes et climat, Femmes et leadership.

perception des performances de l'entreprise

(enquête dans le cadre du label performance globale en agence)

		2015	2017
perception des clients	diriez-vous que norsys, par rapport à ses concurrents, se situe dans les meilleures pour la prise en compte du facteur humain dans la gestion de ses collaborateurs	90 %	93 %
	pensez-vous que norsys soit davantage tournée vers la satisfaction de ses clients que ses principaux concurrents ?	84 %	84 %
	globalement, que pensez-vous de la performance de norsys par rapport à ses principaux concurrents (note de 1 à 10) ?	7,1	7,4
perception des collaborateurs	je considère être dans une entreprise à taille humaine	91,4	94,8
	je considère avoir de l'enthousiasme à venir travailler	88,5	92,7
	j'apprécie la contribution citoyenne de mon entreprise	—	96,9
	au final, je ressens une fierté d'appartenance au groupe norsys	—	95,1

3 OPINIONS

QUELLES LIMITES AU BIG DATA ?

LE BIG DATA est un ensemble très volumineux de données qu'aucun outil classique ne peut vraiment travailler

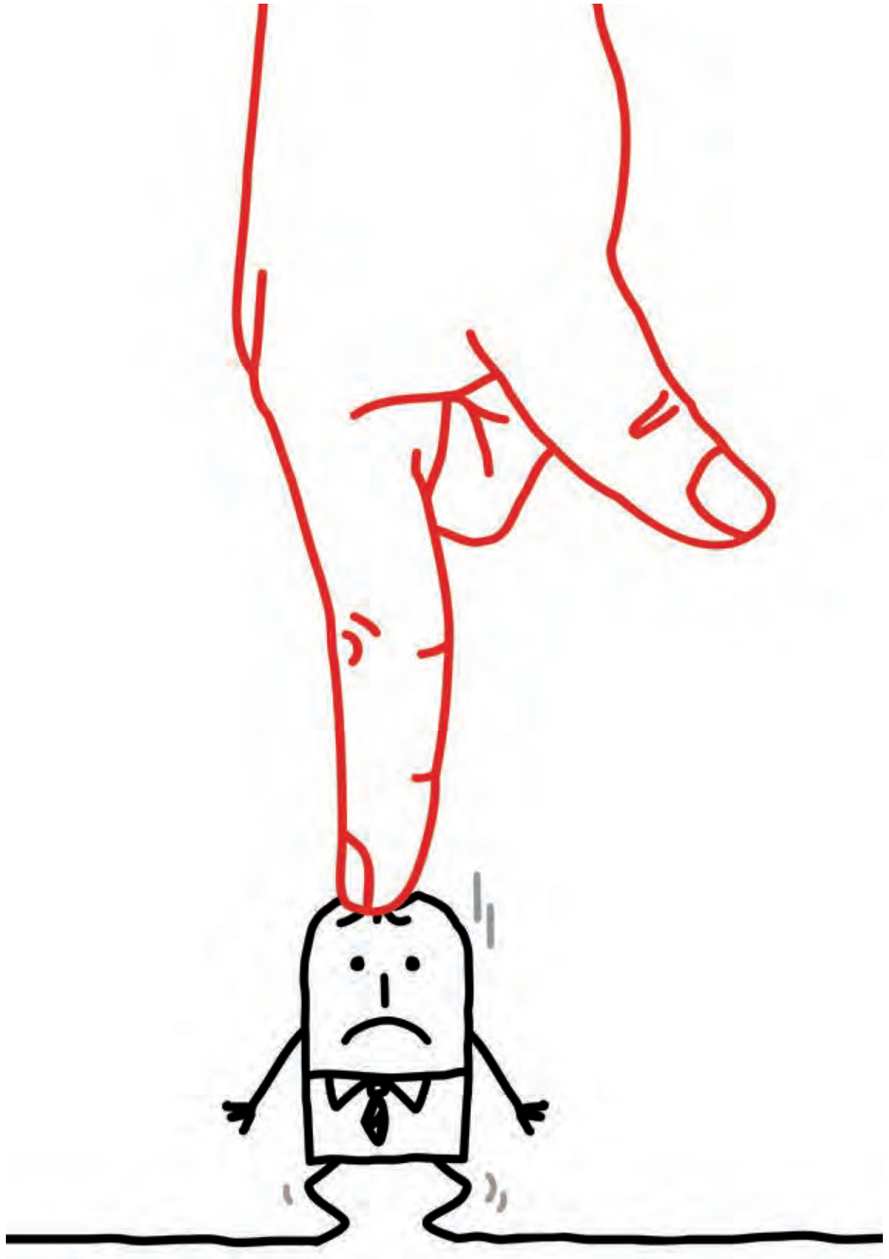
Qu'est-ce que le big data ? Littéralement, ce terme désigne un ensemble très volumineux de données qu'aucun outil classique de gestion de base de données ou de gestion de l'information ne peut vraiment travailler. En effet, nous procréons, au niveau mondial, environ 2,5 trillions d'octets de données tous les jours.
Ce sont les informations provenant de partout : messages que nous nous envoyons, vidéos que nous publions, informations climatiques, signaux GPS, enregistrements transactionnels d'achats en ligne et bien d'autres encore. 90 % de l'information disponible dans le monde ont été créés lors des 2 dernières années.
Les moyens de les stocker étant de plus en plus illimités, l'enjeu est d'être capable de les analyser. Faut-il alors faire confiance aux experts ou aux algorithmes ?
En tant qu'humain, un expert se concentre sur le pourquoi, sur les particularités, et cherche à faire émerger des intuitions. De l'affect peut entrer en jeu. Le big data se concentre sur le comment, le volume de données, et les algorithmes font le reste. Tout semble émerger de la donnée.

Prenons un exemple concernant les voitures de seconde main. La question posée : comment savoir si une voiture d'occasion est fiable ? Un dispositif a permis d'enregistrer toutes les données possibles liées à l'acquisition d'une voiture d'occasion : le lieu d'achat, le lieu où elle a été utilisée, les météos des lieux, le nombre de passages dans des centres d'entretien, les infos de la carte grise… De manière surprenante, les algorithmes développés ont identifié que le critère de fiabilité pour une bonne occasion était la couleur orange ! Au final, on trouve les explications. Une voiture orange est achetée par des amateurs qui en prennent davantage soin, on la voit mieux ce qui induit moins d'accidents, de chocs. Mais le résultat contredit ce qu'un humain aurait pu dire.
Les exemples qui confirment la « supériorité des algorithmes » dans ce genre de domaine sont nombreux.

Dans nos entreprises, la question du choix entre expert ou algorithme se pose également de plus en plus souvent. Donne-t-on, par exemple, le pouvoir de recrutement au big data au détriment des RH et managers, pour plus « d'objectivité » et pour se prémunir de risques de discrimination ? Une machine peut-elle remplacer un directeur informatique pour choisir la technologie la plus pertinente pour un Système d'information ? Les algorithmes seront-ils capables de prendre des décisions stratégiques à la place des dirigeants ?

Les usages du big data semblent aujourd'hui sans limite. Mais n'est-ce pas à nous, justement, de poser des limites ? La rationalité qu'on suppose aux algorithmes nous construit-elle vraiment le meilleur des mondes ? Les réussites entrepreneuriales sont souvent liées à des décisions irrationnelles. L'embauche d'un profil atypique peut apporter de la créativité à l'entreprise. Et avons-nous tous envie d'une voiture orange ?

.../...



LE BIG DATA, sa question fondamentale est celle
qui touche au respect de notre façon de vivre et à notre liberté

Et cette voiture orange, précisément, d'où sort-elle ? Une des sources d'information pour la définir était les factures d'entretien. Les propriétaires des données utilisées sont-ils les acheteurs des voitures ou les entreprises d'entretien ? Ces dernières ont-elles notifié lors de l'émission de la facture qu'elles pourraient être utilisées à d'autres fins ? Ce qui semble très difficile à faire dans la mesure où l'on ne sait pas ce que l'on fera de ces données dans le temps. Ces données ont pris de la valeur, qui en bénéficie ? Les entreprises d'entretien ? Les propriétaires des voitures ?

De la même façon, actuellement de nombreux clics sur le web enrichissent des entreprises par l'information qu'ils génèrent. Est-ce normal ? Les dispositifs utilisés pour obtenir ces données pénètrent de plus en plus la vie privée de chacun d'entre nous. Et il est difficile de créer l'oubli soit en supprimant une donnée sur internet ou les réseaux sociaux, soit en faisant disparaître les traces de nos navigations sur le web. N'y a-t-il pas là, comme dans beaucoup d'autres cas, captation abusive de données ? Ne faudrait-il pas poser des limites légales à ces pratiques intrusives ?

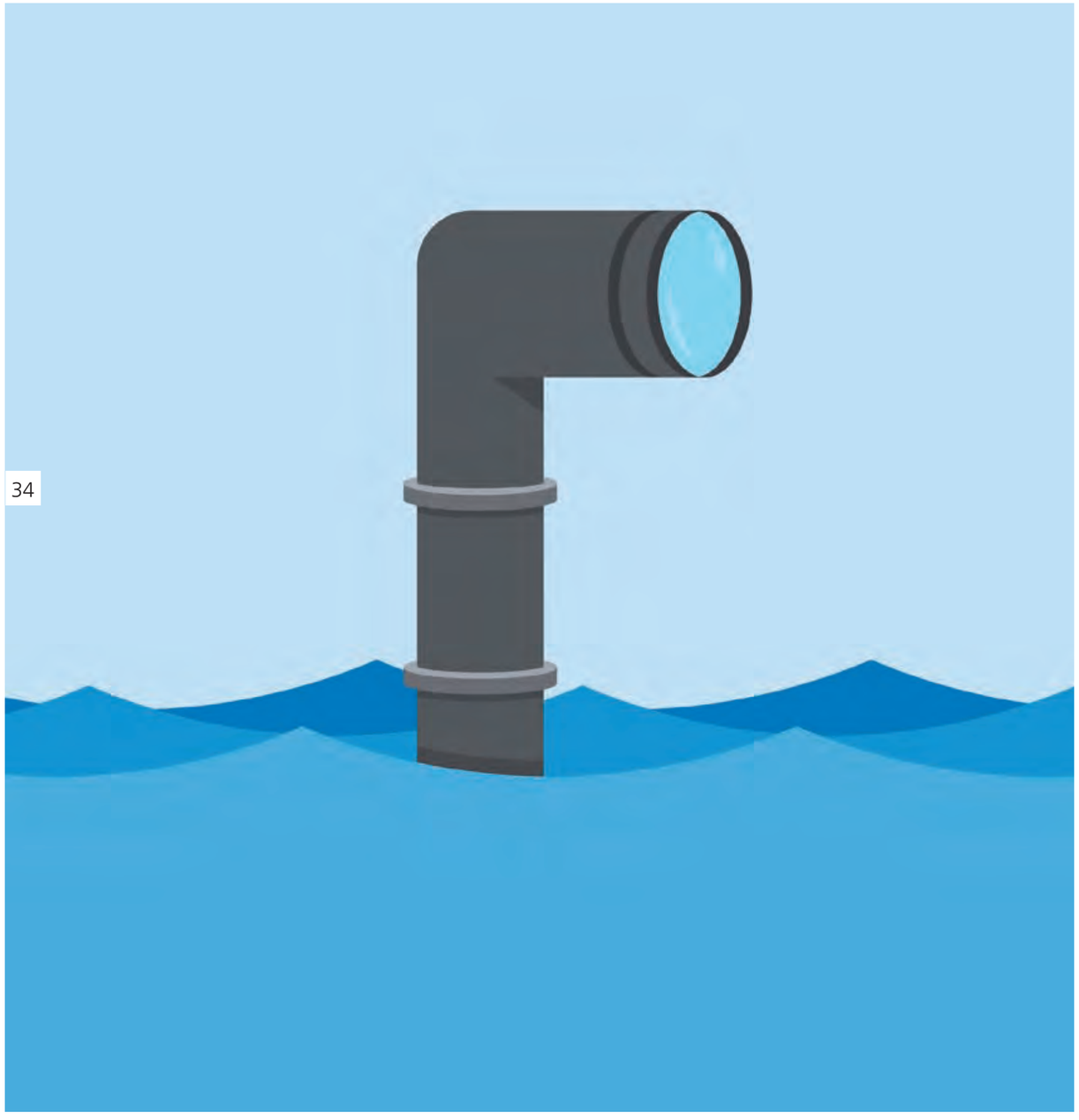
Ces nécessaires interrogations ne réfutent pas l'intérêt du big data pour améliorer notre vie quotidienne. Il est utile de pouvoir prédire avec plus d'anticipation qu'aujourd'hui une panne de voiture ou d'avion grâce aux capteurs de données. Il est vital de soigner avec plus d'efficacité une maladie, de faciliter l'autonomie de personnes âgées, d'améliorer notre usage de l'énergie, d'optimiser les flux de transport.

La question fondamentale est celle qui touche au respect de notre façon de vivre et à notre liberté : laisse-t-on le big data et ses algorithmes faire le lien entre notre avatar numérique et notre vie réelle ? Permettons-nous à une banque l'utilisation d'informations privées, l'identification de nos amis pour nous accorder un prêt sur le principe «qui se rassemble s'assemble» ? Les assurances peuvent-elles déterminer le montant de nos primes en analysant nos achats d'alimentation, nos lieux de vacances, nos exercices physiques, voire notre profil génétique ?
La réponse technologique est oui, tout est possible. Seuls des garde-fous imposés par le droit peuvent nous éviter de devenir prisonniers du big data.

En tant que concepteur de dispositifs de big data, nous avons l'obligation de réfléchir sur le bien-fondé de ces usages et sur les limites que nous devons imposer au big data en cohérence avec nos engagements humains et sociétaux.

Le big data, par ses algorithmes, n'analyse que des données du passé ou, au mieux, du présent. Dans la mesure où les algorithmes veulent décider de plus en plus de nos modes de vie, nos actions, nos décisions, cela va engendrer une culture du conservatisme.
NOUS N'ALLONS CONSTRUIRE L'AVENIR QUE SUR LA BASE DE NOTRE PASSÉ.

DONNONS LE POUVOIR AUX DÉVELOPPEURS :-)



DONNER LE POUVOIR DE VOIR

au-delà de l'écriture d'un code pour répondre aux enjeux d'usage dont un développeur est aussi responsable

Ne sommes-nous pas dans un paradoxe ? Notre monde numérique cherche à flatter ses informaticiens en les nommant ingénieurs développement, ingénieurs étude et développement, consultants, mais en inscrivant depuis des années leur travail dans une démarche d'exécutants. Leur métier serait-il comparable dans son mode opératoire à celui d'un ouvrier ? Certes, l'informaticien - gardons ce mot générique - a vécu une longue période où son métier était de traduire en langage technique des spécifications formulées dans un langage humain. Mais ce métier est en pleine mutation. En 2017, un informaticien doit faire face à différentes technologies d'interface homme/machine, à de nombreuses architectures et technologies de programmation. La complexité d'un environnement de développement a augmenté, l'accélération technologique est réelle, les outils de développement (frameworks) sont loin d'être stabilisés lorsqu'ils sont mis sur le marché, les nouvelles versions s'enchaînent au fil des mois.

De même, auparavant, l'informaticien n'était responsable que de ce qu'il produisait, le code. Au contraire d'un projet immobilier où des maquettes 3D et des simulateurs en réalité virtuelle préfigurent le futur bâtiment et orientent sa construction et où les architectes peuvent donc visualiser en amont le produit fini et s'engager sur son usage. L'informaticien d'aujourd'hui ne peut pas avoir de vision a priori de son produit fini tout en devant se considérer, lui aussi, responsable de son usage. Il part d'un cahier des charges qui nécessite, au-delà de l'écriture d'un code, de concevoir et de construire, avec son équipe et en interaction permanente avec les utilisateurs pour que l'interface homme/machine fonctionne correctement, un programme dont il ne découvrira réellement l'efficacité et la facilité d'usage qu'en fin de parcours.

L'informaticien n'est donc pas un ouvrier exécutant. Il doit se poser les questions du pourquoi avant de se focaliser sur le comment. Pourquoi utiliser tel outil de développement et telle technologie plutôt que d'autres ? Pourquoi intégrer telle ou telle fonctionnalité dans l'application qu'il développe ? Il doit en permanence faire l'analyse de ses choix et de sa production et trouver le bon ratio entre ce qu'il sait faire, les outils dont il dispose et ce que cela rapportera à son commanditaire.
Les systèmes applicatifs sont de plus en plus intelligents, les algorithmes étant les clés de la pertinence d'un système. Ne pensons pas que cela ne concerne que les systèmes d'Intelligence Artificielle ou prédictifs, que les robots. Les applications les plus « courantes » sont également concernées. L'informaticien doit devenir un architecte de la pensée algorithmique et faire en sorte que ses programmes soient lisibles comme un livre.

N'est-ce pas le moment de reconsidérer le métier d'informaticien, le métier de développeur de logiciel et de le mettre au centre de nos préoccupations en lui donnant le pouvoir de répondre à ces enjeux ? Ces réflexions sont à la base de notre ambition de tendre vers le haut de gamme dans nos métiers et de la création de l'école du développeur.

LE CONCEPT D'AGILITÉ accompagne concrètement le mouvement de motivation des collaborateurs vers un besoin d'évolution et de nouveau

L'ENTREPRISE AGILE, MODE OU NÉCESSITÉ ?

Peut-on encore, dans nos entreprises, manager les jeunes comme il y a dix ou vingt ans ? Le rapport au travail de la génération nouvelle a radicalement changé. Elle vit dans le court terme, le zapping, le besoin de nouveau, l'égocentrisme, la recherche de sens. Elle est soucieuse d'une évolution professionnelle rapide et enrichissante. La très forte pénurie de compétences dans les métiers de développeurs, de chef de projet, de consultant métier permet de changer d'entreprise à tout moment et sans difficulté.

Aujourd'hui les développeurs sont moins à la recherche d'une position hiérarchique que d'une progression permanente dans leur métier, dans la maîtrise des technologies, avec le souhait d'être considérés comme de véritables ingénieurs et de faire des choses qui leur plaisent. L'adage en vogue dans les écoles d'ingénieurs et les formations universitaires : « votre avenir est d'être rapidement chef de projet », vole en éclat.

Dans le même temps, les évolutions technologiques, notamment par le biais des réseaux sociaux, les mettent en permanence en contact, dans leur domaine, avec énormément de concepts et d'idées nouvelles qui ont une forte influence sur leur mode de fonctionnement et leurs possibilités créatives.

Enfin, la Responsabilité Sociétale des Entreprises, peu à peu, pousse à développer un nouveau management qui prend en compte toutes les parties prenantes de l'entreprise. C'est ce que nous appelons, depuis quinze ans à norsys, la recherche d'une performance globale.

Ces mutations sont lourdes de conséquences. Le management traditionnel est ainsi fortement bousculé parce qu'il ne correspond plus aux évolutions de notre société. C'est à lui de s'adapter et non l'inverse. Chercher à modifier le management d'une entreprise n'est donc pas répondre à une quelconque mode, c'est fondamental pour sa performance. Isaac Getz, à l'initiative de la notion de leader libérateur, propose de remettre en cause le « mauvais management » qui démotive et bride les deux tiers des salariés d'une entreprise. Jurgen Appelo, promoteur du management 3.0, recommande de miser sur le potentiel créatif et l'engagement des salariés. Le concept d'Agilité accompagne concrètement ce mouvement de motivation des collaborateurs en proposant de nouvelles pratiques de pilotage de projet.

.../...

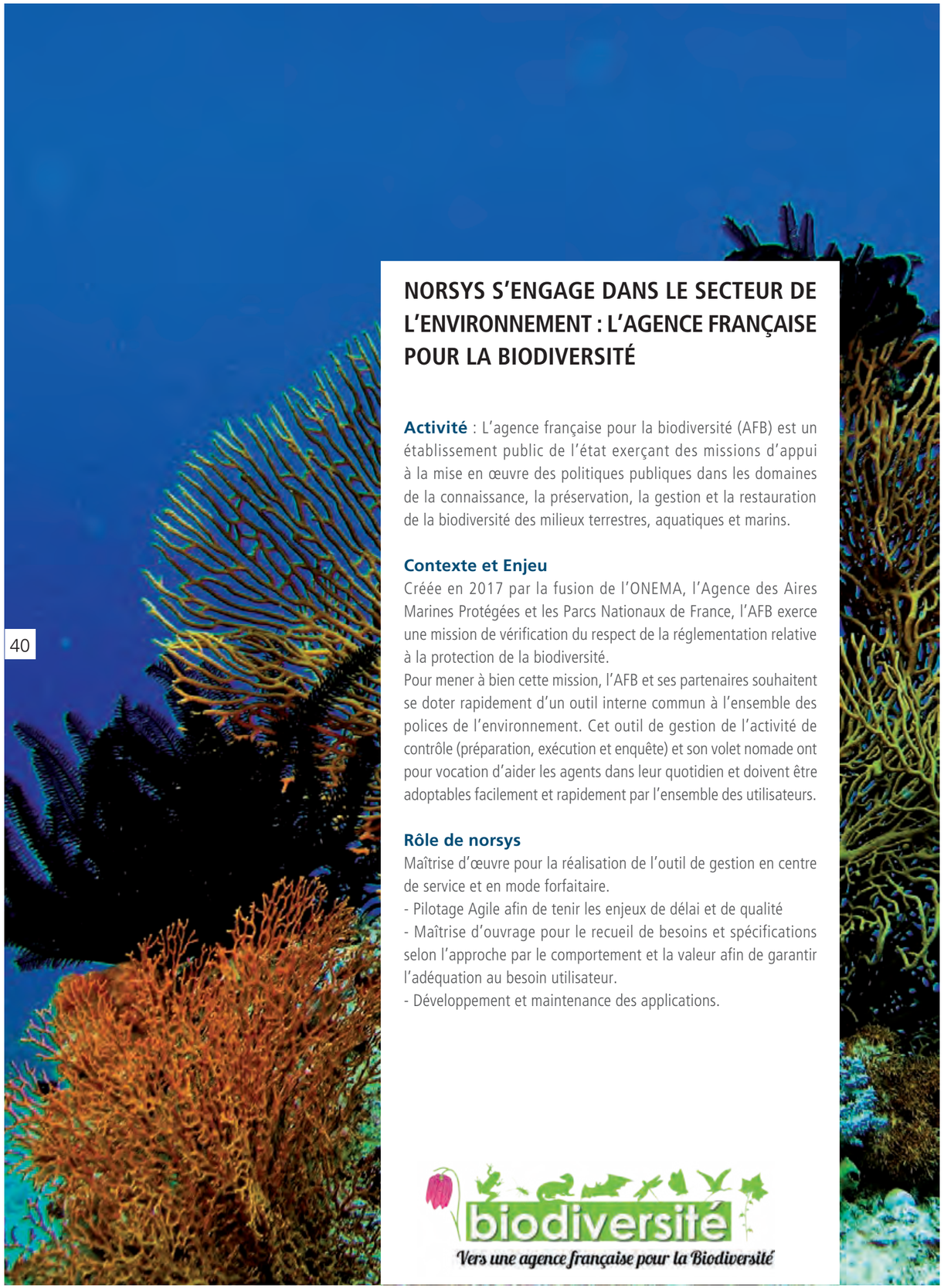
Chacune de ces approches nécessite de s'éloigner d'un management taylorien, de transformer la hiérarchie verticale, de se focaliser sur le pourquoi et moins sur le comment, de développer les interactions entre les collaborateurs, de remplacer des process de surveillance managériaux par des contrôles mutuels entre les acteurs d'un projet, de favoriser la franchise au quotidien et de stimuler la créativité individuelle et collective.

Réussir la transformation d'une culture managériale relève donc davantage d'un état d'esprit approprié que de techniques et méthodes ou d'applications partielles de concepts abstraits. C'est un projet de transformation de l'entreprise qu'il est nécessaire d'aborder avec une démarche construite sur la base d'un bon sens opérationnel plutôt que sur le respect de règles figées. Le rôle du pilote de projet n'est plus seulement de suivre les plannings, répartir le travail, animer les réunions. Il a pour tâche essentielle d'engendrer un état d'esprit constructif, de faire vivre le projet et de le faire partager par tous les membres de son équipe. Il doit être capable d'identifier les qualités humaines de chacun, de faire preuve de qualité d'écoute et d'empathie, de prendre en compte le multigénérationnel.

Norsys a décidé, dès 2007, de regrouper ces compétences en relations humaines sous le mot « easymaker » (« facilitateur ») et de les intégrer dans toutes ses écoles, car cette transformation du management d'un projet, d'un service, d'une direction ne fonctionne que si l'ensemble des femmes et des hommes qui les composent s'emparent de ces compétences et de l'état d'esprit qui en découle. On ne fait pas de l'agilité, on est/devient agile.

norsys
EASYMAKERS

clients



NORSYS S'ENGAGE DANS LE SECTEUR DE L'ENVIRONNEMENT : L'AGENCE FRANÇAISE POUR LA BIODIVERSITÉ

Activité : L'agence française pour la biodiversité (AFB) est un établissement public de l'état exerçant des missions d'appui à la mise en œuvre des politiques publiques dans les domaines de la connaissance, la préservation, la gestion et la restauration de la biodiversité des milieux terrestres, aquatiques et marins.

Contexte et Enjeu

Créée en 2017 par la fusion de l'ONEMA, l'Agence des Aires Marines Protégées et les Parcs Nationaux de France, l'AFB exerce une mission de vérification du respect de la réglementation relative à la protection de la biodiversité.
Pour mener à bien cette mission, l'AFB et ses partenaires souhaitent se doter rapidement d'un outil interne commun à l'ensemble des polices de l'environnement. Cet outil de gestion de l'activité de contrôle (préparation, exécution et enquête) et son volet nomade ont pour vocation d'aider les agents dans leur quotidien et doivent être adoptables facilement et rapidement par l'ensemble des utilisateurs.

Rôle de norsys

Maîtrise d'œuvre pour la réalisation de l'outil de gestion en centre de service et en mode forfaitaire.
- Pilotage Agile afin de tenir les enjeux de délai et de qualité
- Maîtrise d'ouvrage pour le recueil de besoins et spécifications selon l'approche par le comportement et la valeur afin de garantir l'adéquation au besoin utilisateur.
- Développement et maintenance des applications.

biodiversité
Vers une agence française pour la Biodiversité

BESSÉ CONSEIL EN ASSURANCES

CAMCA ASSURANCE

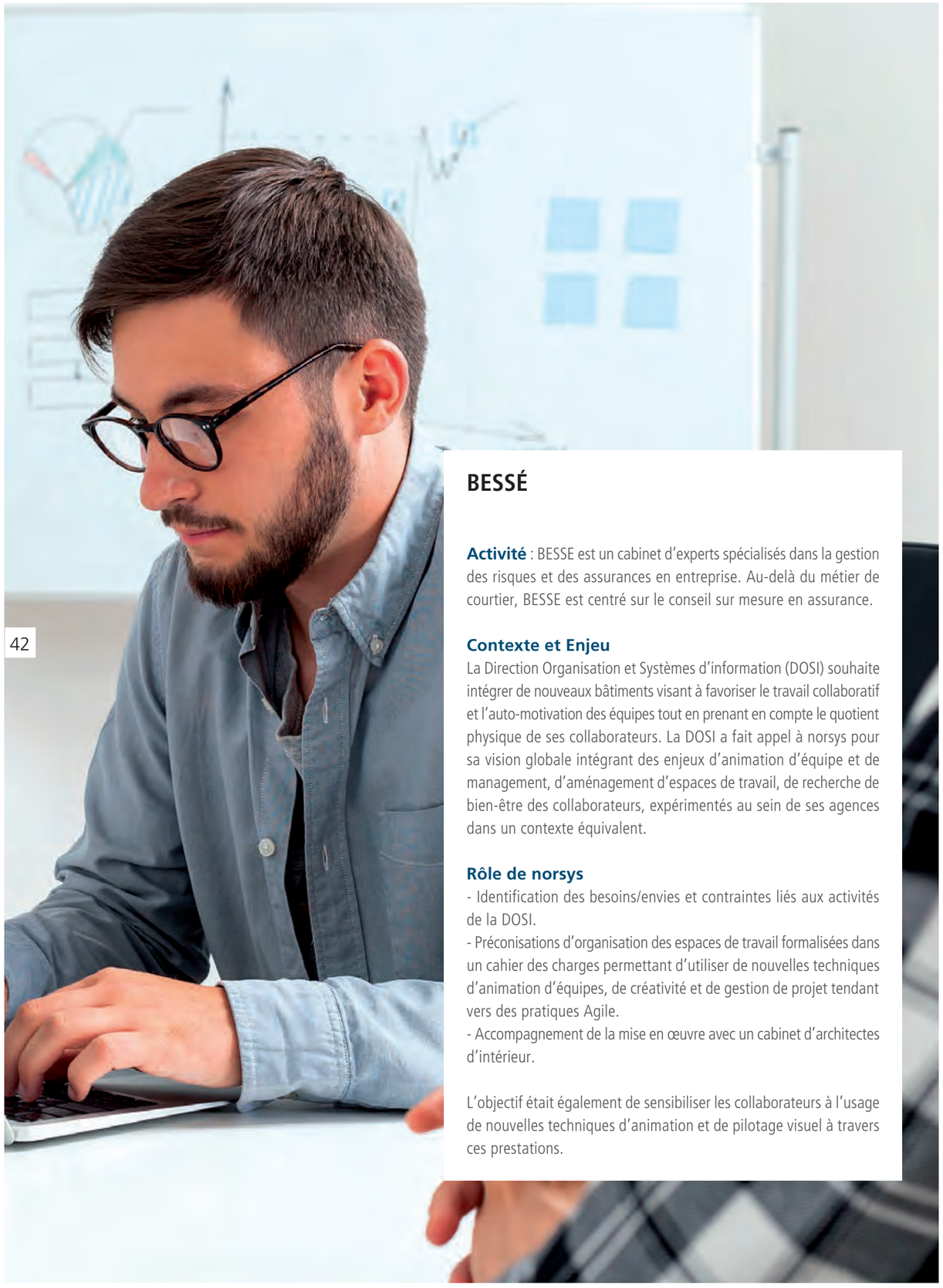
CGI

DES SOLLICITATIONS CROISSANTES DANS LA CONDUITE DU CHANGEMENT

franprix

IRCEC CAISSE 3 RÉGIMES RAAP RACL RACD

Nantes Métropole



BESSÉ

Activité : BESSE est un cabinet d'experts spécialisés dans la gestion des risques et des assurances en entreprise. Au-delà du métier de courtier, BESSE est centré sur le conseil sur mesure en assurance.

Contexte et Enjeu

La Direction Organisation et Systèmes d'information (DOSI) souhaite intégrer de nouveaux bâtiments visant à favoriser le travail collaboratif et l'auto-motivation des équipes tout en prenant en compte le quotient physique de ses collaborateurs. La DOSI a fait appel à norsys pour sa vision globale intégrant des enjeux d'animation d'équipe et de management, d'aménagement d'espaces de travail, de recherche de bien-être des collaborateurs, expérimentés au sein de ses agences dans un contexte équivalent.

Rôle de norsys

- Identification des besoins/envies et contraintes liés aux activités de la DOSI.
- Préconisations d'organisation des espaces de travail formalisées dans un cahier des charges permettant d'utiliser de nouvelles techniques d'animation d'équipes, de créativité et de gestion de projet tendant vers des pratiques Agile.
- Accompagnement de la mise en œuvre avec un cabinet d'architectes d'intérieur.

L'objectif était également de sensibiliser les collaborateurs à l'usage de nouvelles techniques d'animation et de pilotage visuel à travers ces prestations.

CAMCA

Activité : La CAMCA (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole) est une société d'assurances du groupe Crédit agricole qui intervient dans 3 domaines : les assurances de biens et de responsabilité à destination des entités du groupe Crédit Agricole, la délivrance de caution (en particulier en garantie des prêts habitat), des garanties d'assurance associées aux dépôts à vue, comptes d'épargne et moyens de paiement.

Contexte et Enjeu

La CAMCA a initié un programme complet de transformation digitale : dématérialisation (Gestion Électronique des Documents, Espaces Collaboratifs, Portail Sociétaires, Signature Électronique), rationalisation des processus métier (service courrier, marketing, gestion des contrats et des sinistres) et alignement du Système d'Information (remplacement du progiciel cœur de métier, outillage GED/GEC, ouverture sécurisée du SI).

Rôle de norsys

Assistance sur de multiples aspects de la Maîtrise d'Ouvrage du Système d'Information sur trois axes :
- Stratégique : guider la directrice de programme, conseiller le CODIR, définir la feuille de route et le budget, instruire les choix structurants, construire le reporting pour la Direction Générale et le Conseil d'Administration.
- Opérationnel : décliner la feuille de route en portefeuille de projets, donner le cadre méthodologique, challenger les fournisseurs, garantir les coûts et les délais, gérer les risques et solutionner les crises.
- Organisationnel : capturer les processus métier actuels, modéliser la cible et définir la trajectoire du changement pour y parvenir, remettre en cause le statu quo, rendre les opportunités digitales accessibles à tous, spécifier l'outil informatique en alignement avec les processus métiers optimisés, accompagner les collaborateurs qui vivent le changement.

CGI

Activité : CGI est une filiale de la Société Générale spécialisée dans le commerce de gros pour le marché intérieur et international.

Contexte et Enjeu

La Direction informatique CGI souhaite améliorer le service rendu à ses clients internes, en leur amenant plus de souplesse et de réactivité. Pour répondre à cet objectif, un domaine de la DSI a testé la mise en place d'une méthode projet plus agile. Devant la complexité de cette transformation, CGI a souhaité se faire accompagner par une société de service experte en Agilité mais ayant elle-même vécu cette transformation.

L'enjeu principal est d'améliorer la collaboration entre les acteurs de la Direction informatique et les utilisateurs métiers.

Rôle de norsys

Mise en place d'une démarche projet sur-mesure en s'appuyant sur les bonnes pratiques issues de l'Agilité :

- Élaboration du mode de fonctionnement cible et de la stratégie de conduite du changement à adopter.
- Formations et coaching terrain auprès des équipes opérationnelles.
- Mise en place, avec les équipes, des conditions pour adapter les méthodes et pratiques de pilotage Agile au sein de l'entreprise.

FRANPRIX

Activité : est un réseau de plus de 900 magasins de quartier d'ultra-proximité principalement implantés en Ile-de-France et dans les grandes métropoles françaises.

Contexte et Enjeu

Franprix mène un projet d'entreprise pour faire évoluer sa stratégie et son positionnement sur le marché de la distribution de proximité.
Le Directeur Général lance plusieurs grands chantiers de transformation, et notamment : refonte des magasins (design, parcours clients, …), refonte de l'offre avec la création d'une marque propre, création de nouveaux services en magasin, évolution des métiers et de la « façon de faire » en magasin.

Rôle de norsys

norsys accompagne l'académie FRANPRIX sur le volet ressources humaines. L'ensemble de la démarche repose sur la notion de performance globale, inventée au sein même de norsys :

- Conception, en coopération avec l'agence conseil en stratégie de communication LaBrasserie, des engagements de l'entreprise pour chaque partie prenante de l'entreprise.
- Déclinaison de ces engagements pour chaque métier en principes d'action.
- Conception des nouveaux référentiels métiers, avec les compétences associées.
- Création d'écoles composées de parcours de formation adaptés à chaque métier afin de développer les compétences identifiées.

À la suite de ces étapes, norsys assure la conception et l'animation de formations pour les métiers de directeurs de magasin et de leurs adjoints, de superviseurs, de directeurs de région, de conseillers commerciaux et des fonctions support.

Les formations, en lien direct avec le management, représentent environ 250 sessions réalisées sur 6 mois.

IRCEC

Activité : L'IRCEC est la caisse de retraite complémentaire des artistes auteurs. Depuis leur indépendance acquise vis-à-vis du Groupe Berri, l'IRSEC cherche à transformer le modèle existant pour mieux répondre aux besoin de ses adhérents.

Contexte et Enjeu

La Direction générale de l'IRCEC a rédigé une première version du projet d'entreprise engageant la transformation de l'IRCEC d'un organisme de gestion à un service orienté client, en exploitant les possibilités offertes par les outils digitaux. Elle a choisi norsys pour l'accompagner sur le pilotage du programme de transformation et assurer un lien efficace entre les enjeux stratégiques de la direction générale et la déclinaison opérationnelle du portefeuille projet.

Rôle de norsys

- Pilotage du projet.
- Assistance au niveau du Système d'Information (architecture, urbanisation, spécification du portail), du métier (capture des besoins, appréhension des enjeux liés à l'inter-régime et aux évolutions réglementaires), organisationnel (gestion de carrières, redéfinition des postes, conduite du changement avec prise de recul et projection sur leur métier de demain).
- Accompagnement sur la mise en place d'un socle culturel sur la base d'un retour d'expérience de ce qui est mis en place au sein de norsys.

NANTES Métropole

Activité : Le territoire de Nantes Métropole a été découpé en 7 pôles de proximité dotés de missions polyvalentes telles que : urbanisme, aménagement de l'espace public, transports et déplacements urbains, propreté, assainissement,… Ces pôles sont chargés des fonctions de la gestion de proximité avec les habitants.

Contexte et Enjeu

Le nombre d'équipes de pilotage de projets de Nantes Métropole augmente, ce qui nécessite la création de nouveaux rôles et modes de fonctionnement. Leurs activités concernent la coordination de nombreux acteurs autour des projets, allant de la MOA à la production en passant par différents prestataires et éditeurs pour la mise en œuvre des solutions. Leur portefeuille applicatif comporte plus de 200 projets ouverts à mener pour un grand nombre en parallèle.

Rôle de norsys

- Accompagnement à un changement d'organisation.
- Développement d'un fonctionnement collaboratif favorisant partage de pratiques.
- Assistance pour le pilotage d'un grand nombre de sujets en parallèle tout en étant capable de prendre en compte des imprévus.

L'activité e-commerce en plein développement

AUTOBIZ

Activité : AUTOBIZ est spécialisée dans la cotation automobile et déploie une gamme d'outils d'aide à la décision pour les professionnels ou les particuliers.

Contexte et Enjeu

Depuis 2004, AUTOBIZ n'a cessé d'améliorer ses algorithmes de cotation afin de produire et de diffuser les données les plus fiables à ses clients. En 2017, PSA est devenu actionnaire minoritaire de la société permettant ainsi à AUTOBIZ d'accélérer son développement à l'international. L'enjeu est d'adapter son Système d'Information et ses applications historiques à une forte montée en charge.

Rôle de norsys

- Accompagnement sur la refonte du Systèmes d'Information.
- Réalisation d'une « usine à sites de cotation» dédiée à l'international.
- Mise à disposition d'un environnement de développement personnalisé.
- Formation des équipes internes.

Mots clefs

- Micro-services
- PHP 7 - Symphony 3 - Webpack
- Docker

BOULANGER

Activité : BOULANGER, enseigne de grande distribution spécialisée dans le commerce de l'électroménager et du multimédia, offre également un service après vente assurant l'installation, la formation et la réparation des appareils.

Contexte et Enjeu

BOULANGER souhaite transformer son Système d'Information pour développer une offre multi-canal cohérente et réactive face aux enjeux commerciaux et marketing. La réussite passe par la réponse à deux enjeux majeurs : mettre en place une organisation en phase avec les exigences actuelles du commerce en magasin et du E-Commerce, utiliser de nouvelles technologies.

Rôle de norsys

- Pilotage de projets.
- Réorganisation des process de développement au sein des équipes internes.
- Expertise pour la mise en place d'une architecture applicative.
- Développement d'applications.

Mots clefs

DIrection de Projet
Formation
Angular

DECATHLON

Activité : DECATHLON, enseigne de grande distribution spécialisée dans le commerce d'articles de sport, appuie son développement sur une présence internationale et sur l'innovation au sein de ses activités, notamment au niveau de la conception, du design et de la production de nouveaux produits techniques.

Contexte et Enjeu

DECATHLON souhaite basculer l'ensemble de son Système d'information sur le Cloud afin de permettre plus de flexibilité et de possibilités de ses applications ainsi que d'adresser de nouveaux besoins tel que l'analyse Big Data.
DECATHLON souhaite pouvoir traiter en temps réel l'ensemble des remontées des tickets de caisse de l'ensemble des magasins au niveau mondial pour pouvoir mettre en place de nouveaux outils de gestion.

Rôle de norsys

- Accompagnement dans la réalisation du projet majeur Big Data décisionnelle.
- Mise en place d'une architecture de développement dans le cloud.
- Automatisation de la création d'environnements de développement.
- Formation aux différents outils de développement.

Mots clefs

BIG DATA
Cloud
Python, Kinesis, Spark

DOMOTI

Activité : DOMOTI est un groupe spécialisé dans la vente à distance de produits de confort pour senior, via des catalogues et sites Internet. DOMOTI a fait l'acquisition des enseignes BECQUET (linge et produits de maison haut de gamme) et 3 SUISSES afin d'élargir son offre et de renforcer sa base clients.

Contexte et Enjeu

DOMOTI a lancé un projet de refonte du site E-Commerce en environnement Microsoft. L'équipe informatique a souhaité être accompagnée par norsys pour ses expériences sur des modèles E-Commerce à fort trafic en faisant appel à une équipe d'ingénieurs experts.

Rôle de norsys

- Formation à la plateforme de développement.
- Coaching individualisé.
- Installation de la plateforme de développement avec la mise en place d'un outillage adapté et industrialisé pour assurer une phase de développement, test, versionning et mise en production optimisés.
- Accompagnement pour la construction de l'architecture logicielle cible.

Mots clefs

E-Commerce
Programmation C#
Coaching

LDLC

Activité : LDLC, pionnier de l'e-commerce en 1996, s'est développé pour devenir aujourd'hui une référence dans la vente de matériel high-tech et informatique sur internet.

Contexte et Enjeu

Depuis début 2016, LDLC a opéré une transformation de sa DSI, passant de 30 à plus de 70 collaborateurs.
Elle a pour objectif la transformation complète de tous les applicatifs phares centrés sur le e-commerce, dans un souci d'optimisation et d'implantation à l'international.
La DSI s'est tout d'abord agilisée avant d'entamer des chantiers de fond.

Rôle de norsys

Les équipes norsys interviennent au sein de 3 projets, de bout en bout de la chaîne de conception et développement.
- Refonte du site LDLC.com : accompagnement sur la mise en place de l'architecture PHP, développement et lead technique.
- Refonte d'applications : conception et design de l'interface homme/machine (UX-UI) et développement du front.
- Mise en place d'un ESB dédié à la gestion des flux inter-applicatifs : développement du moteur de l'application et optimisation des routes.

Mots clefs

E-Commerce
Programmation C#
Coaching

LEROY MERLIN

Activité : LEROY MERLIN est une enseigne de grande distribution spécialisée dans la construction, le bricolage et le jardinage. Son positionnement est de se centrer au niveau international sur l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie.

Contexte et Enjeu

Désireuse d'entretenir avec ses clients une relation omnicanale, LEROY MERLIN offre un site e-commerce de plus en plus performant et en ligne avec la stratégie de l'entreprise. Ainsi, au-delà de l'enrichissement des possibilités de commande et de livraison, le site ne se contente plus de proposer des produits mais accompagne
ses clients dans la réalisation de leurs projets en augmentant son offre de services.

Rôle de norsys

- Assistance en phase amont de projets (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage).
- Développement en mode centre de services de différents domaines applications.
- Assistance à la mise en œuvre de démarches qualité.
- Assistance à l'exploitation du site.

Mots clefs

AMOA
Product owner
Centre de services

NORAUTO

Activité : NORAUTO développe le concept de centre auto en proposant des solutions de maintenance multimarques aux automobilistes en matière d'entretien, de confort et de sécurité.

Contexte et Enjeu

NORAUTO a pour objectif de mettre à disposition un portail de services s'appuyant sur un Système d'information capable d'intégrer de nouveaux services dans des délais courts et n'exigeant pas de lourds investissements en termes de développements informatiques.
L'enjeu est stratégique car cette refonte du Système d'information doit être capable d'intégrer des offres complémentaires pouvant reposer sur des partenariats et qui auront un impact sur le développement de l'E-Commerce.

Rôle de norsys

- Assistance au projet de modernisation de son Système d'information qui couvre le périmètre Commerce : Offre, Client, Ventes, Production.
- Assistance à la maîtrise d'ouvrage.
- Développement sur les parties front et back d'applications.

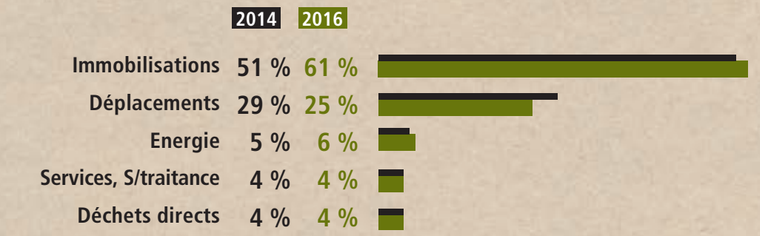
Mots clefs

AMOA
ProductOwner
Techleader Front

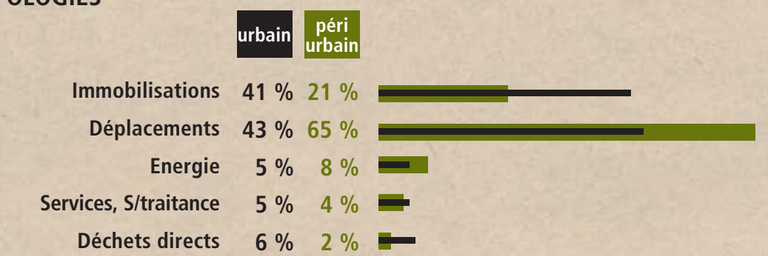
l'engagement environnemental

BILAN CARBONE NORSYS RÉALISÉ POUR L'ANNÉE 2016

LES POSTES D'ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE



6 SITES, 2 TYPOLOGIES



Immobilisations =
- Fabrication du bâtiment (amortissement)
- Fabrication du matériel informatique
- Véhicules de fonction

Déplacements =
- Domicile-travail
- Dans le cadre de l'activité professionnelle (en clientèle et / ou entre agences)

Energie =
- Activité de Norsys : utilisation matériel informatique, éclairage, confort thermique, …

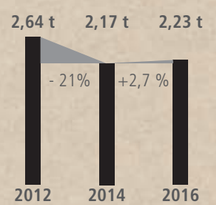
Les sites urbains =
Paris (graph.), Lyon, Nantes

urbains Co2/pers/an de 1 à 1,5t

Les sites péri urbains =
Ennevelin (graph.), Sophia, Marrakech

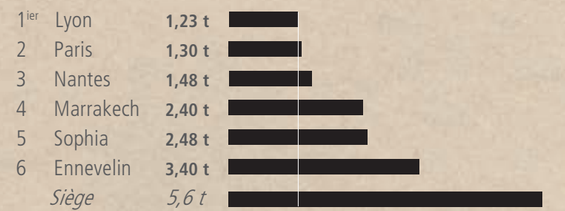
péri-urb. Co2/pers/an de 2 à 2,5t

ÉVOLUTION DES ÉMISSIONS MOYENNES DE CO2 PAR SALARIÉ (en tonne)



Après avoir diminué de 21%, les émissions ont augmenté de 2,7% du fait de la croissance des déplacements

PODIUM DES ÉMISSIONS MOYENNES DE CO2 PAR SALARIÉ (en tonne)



l'engagement sociétal

LES BIKERS SOLIDAIRES PÉDALENT POUR DES ASSOCIATIONS

Le principe est simple : des vélos d'intérieur sont installés dans chaque agence pendant plusieurs semaines, les salariés ont la possibilité de pédaler et la fondation donne 1 Euro pour chaque km parcouru.
Deux nouvelles agences ont participé à l'opération Bikers solidaires : Nantes et Marrakech.

Record battu pour l'année 2017 :
8090 km ont été réalisés.

Marrakech s'est engagée dans la dynamique des Bikers solidaires au bénéfice de l'association **Asguine-Soukkane** pour l'environnement et le développement située dans la vallée de l'Ourika du grand Atlas. Ses objectifs sont multiples : aide à la scolarisation des enfants, préservation de l'environnement et gestion de l'eau, soutien médical. Le projet soutenu consiste à installer un dispositif d'énergie solaire pour assurer le fonctionnement des puits d'eau.

Paris a pédalé pour **Keur Kamer**, association qui œuvre pour l'accès au numérique, l'alphabétisation des migrants et la lutte contre l'illettrisme.

Ennevelin a concouru pour Les **Blongios**, association d'éducation à l'environnement qui organise des chantiers écologiques permettant de concilier préservation de la biodiversité et implication citoyenne notamment auprès de jeunes scolarisés.

Nantes a enfourché les vélos pour **Toit à Moi**, association qui aide les personnes sans abri à rebondir en leur proposant un logement et des actions d'insertion et de socialisation.

Lyon et Grenoble ont soutenu **Emmaüs Connect**, association qui accompagne les populations fragilisées vers la transition numérique, levier d'insertion sociale et professionnelle.

LA FONDATION NORSYS PRÉSENTE À LA COP 22 QUI S'EST DÉROULÉE À MARRAKECH

La fondation norsys au Maroc s'est spécialisée depuis plusieurs années dans l'aide au développement de TPE agroécologiques en partenariat avec l'ONG Agrisud International.

En 2016, plus de 200 exploitations familiales ont été accompagnées à Asni dans la province de Marrakech, à Ghassate autour du complexe énergétique solaire de Ouarzazate et dans la palmeraie de Marrakech. L'objectif : former et accompagner des exploitants agricoles avec une approche de performance globale : économique par le développement et la sécurisation des revenus, sociale par une qualité sanitaire et une sécurité alimentaire, environnementale par une gestion rationnelle des ressources naturelles et, en conséquence, une réduction des effets des changements climatiques.

Comment : avec une équipe spécialisée de 12 collaborateurs de la fondation norsys renforcée de l'expertise d'Agrisud International.

Au-delà des impacts directs pour les exploitants agricoles, ces projets dont l'accompagnement s'étalent sur plusieurs années ont permis à la fondation norsys de participer activement à la COP22.

Interventions de la fondation norsys :

- Animation d'un stand avec un collectif d'organisations en zone verte sur l'espace «Oasis et Zones Arides».
- Organisation de visites de presse sur les différents sites d'intervention (Asni, palmeraie de Marrakech et Ghassate).
- Organisation des sides events pour le grand public sur la thématique de l'agroécologie.
- Montage d'une exposition photo (portraits des familles engagées dans la lutte contre le réchauffement climatique).
- Ateliers d'échanges entre les exploitants/producteurs agricoles et les restaurateurs pour le développement de filières eco-responsables d'approvisionnement en produits locaux.
- Participation à des conférences et tables rondes « Les territoires ruraux et péri-urbains en Afrique : pour une gestion durable des terres et des agrosystèmes dans le contexte des changements et risques climatiques». «Femmes & Climat : La singularité de l'action des femmes ». « Femmes & leadership : l'action des femmes, porteuse de solution ».

LES PROJETS « IT SOLIDAIRE » DE LA FONDATION NORSYS

Par le monde : association implantée à Paris.
Objet : « Par le monde » s'adresse à tous les enseignants et toutes les écoles de primaire en mettant en place un projet citoyen de participation à un voyage numérique qui permet d'échanger avec d'autres enfants du monde.
Soutien de la fondation norsys sous la forme de mécénat de compétences informatiques :
— Développement de nouvelles fonctions de la plateforme numérique, formulaire d'inscription sécurisé, automatisation de process.

Job Story : association implantée à Villeneuve d'Ascq.
Objet : Job Story accompagne sur un plan individuel et collectif des cadres et techniciens de la métropole lilloise sur toutes les étapes de la recherche d'emploi.
Soutien de la fondation norsys sous la forme de mécénat de compétences informatiques :
— Refonte du site web institutionnel et du forum de discussion « espace jobeurs ».

Restos du Cœur
Objet : créés par Coluche, Les Restos du Cœur apportent une aide aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits et par la participation à leur insertion sociale et économique.
Soutien de la fondation norsys sous la forme de mécénat de compétences informatiques en conseil à la maîtrise d'ouvrage :
— Analyse et classement des offres proposées par des prestataires informatiques dans le cadre de la refonte du Système d'information, préparation du support pour la commission d'appel d'offres, rapport de choix.

L'institut Télémaque
Objet : Télémaque vise à unir le monde de l'entreprise et le milieu éducatif pour permettre aux jeunes issus de milieux modestes de voir leur avenir en grand.
Soutien de la fondation norsys sous la forme de mécénat financier de compétences :
— Parrainage par deux salariés norsys de filleuls, un élève de 5ème et une élève de 3ème
— Développement d'un logiciel qui va permettre d'assister par ordinateur les responsables régionaux de Télémaque dans le « matching » des parrains et des filleuls sur la base de critères tels que lieu géographique, passion, métiers…

LES TROPHÉES DE LA FONDATION

La fondation norsys a proposé aux salariés des différentes agences du groupe norsys de sélectionner des associations ayant un projet sur leur territoire. Les critères : faciliter l'accès à la connaissance, être innovant et professionnel, pouvoir se démultiplier.

Prix coup de foudre
SOS Grand bleu à Saint Jean Cap Ferrat.

Le projet : financement d'ateliers d'éducation d'enfants malades ou en situation de handicap pour des actions d'éducation à l'environnement. Ces ateliers se déroulent à bord du Santo Sospir, voilier école où les enfants apprennent à préserver la faune marine méditerranéenne du sanctuaire Pélagos tout en découvrant les rudiments de la navigation à la voile latine.

Prix coup de cœur
École Montessori de Gondecourt (Nord)

Le projet « les jardins des petits colibris » : participation au financement d'une yourte occidentale qui accueille 20 enfants âgés de 3 à 6 ans, encadrés par deux éducatrices formées à la pédagogie Montessori. Un potager géré en permaculture sert de socle d'apprentissage.

Prix coup de chapeau
Condition publique de Roubaix

Le projet : participation au financement d'un potager collectif bio aménagé sur les toits de la Condition publique. L'objectif est de créer des activités pour les habitants du quartier Est de Roubaix telles que des animations d'activités autour de plantes médicinales et d'éducation alimentaire.

les chroniques de l'année

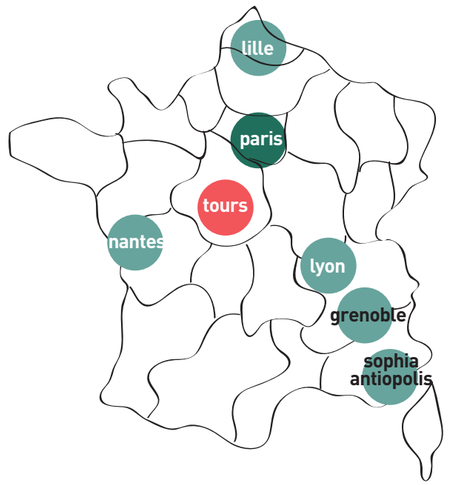
CRÉATION D'UNE NOUVELLE AGENCE : TOURS

NOTRE VISION.

norsys a toujours considéré que la croissance et le développement de nouvelles agences n'étaient pas une fin en soi. La vision qui anime le groupe est la recherche d'une performance globale dont les résultats économiques ne sont qu'une des parties prenantes de cette vision. L'ambition à 2020 qui est de mettre en situation les collaborateurs, développeurs, pilotes de projets et consultants d'exercer leur métier avec un haut niveau de performance. Pour l'entreprise, tendre vers le haut de gamme de son métier est un chemin éloigné d'une recherche maximale de croissance.

Le développement du groupe norsys est ainsi une conséquence de nos vision et ambition complétées de notre volonté d'être en proximité de nos clients et de privilégier la qualité de la relation humaine.

La création de l'agence Tours s'inscrit dans cette perspective.



FILMER LE QUOTIDIEN DES COLLABORATEURS EN VIDÉO 360 DEGRÉS ET RÉALITÉ VIRTUELLE.

NOUS AVONS LA CONVICTION QUE DANS LE CADRE D'UN APPEL D'OFFRES LA DESCRIPTION DES OFFRES EST ASSEZ PROCHE ENTRE LES CONCURRENTS FINAUX. LA VÉRITABLE DIFFÉRENCE ENTRE PLUSIEURS SOCIÉTÉS DE SERVICES INFORMATIQUES SE FAIT DANS LA FAÇON DE FAIRE SON MÉTIER, DE RÉALISER SES PRESTATIONS. NORSYS A DÉCIDÉ D'UTILISER LES NOUVELLES TECHNOLOGIES VIDÉO POUR MIEUX « ÉCLAIRER » SES CLIENTS ET PROSPECTS.

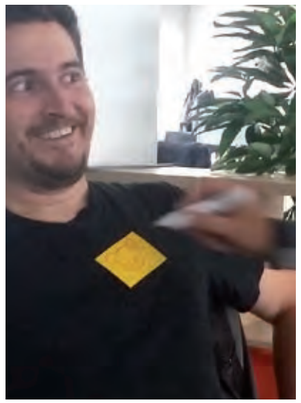
PENDANT LES 15 JOURS DE CAMPUS, LE GROUPE NORSYS EST EN ÉBULLITION.

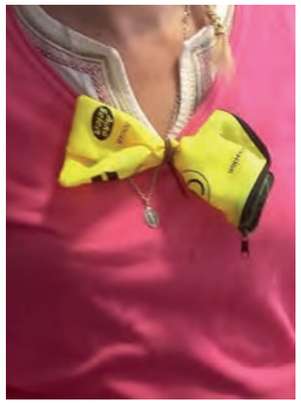
Formations, conférences, soirées conviviales se sont enchaînées sans discontinuer... La meilleure façon de concrétiser notre ambition de prestations haut de gamme.

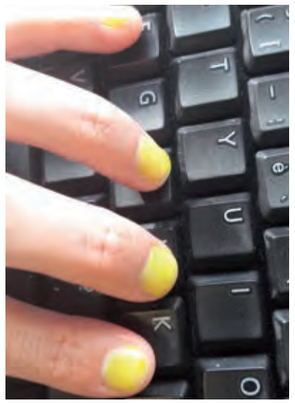
Formations :
- École du développeur
- École du pilote de projet
- École du consultant en maîtrise d'ouvrage
- École de la protection sociale
- Cours de photos de nuit

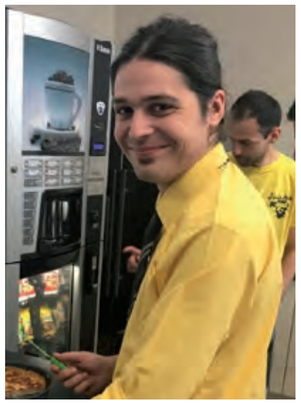
Conférences :
- Être agile sans le savoir
- À la poursuite du Saint-Graal de la Programmation Orientée Objet
- Journée des communautés internes, technologiques et métier
- Ch'ti Jug sur le Web multi-écrans et Gravitee

Moments conviviaux :
- Apéro Ping Tong
- Pique-niques
- Repas cuisine du monde
- Tournois sportifs
- Séances de Yoga
- Soirées jeux vidéo, blind test
- Journée famille









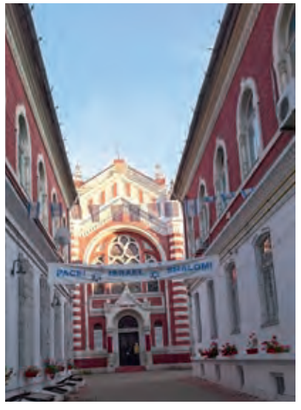
FESTIVAL DE L'HUMOUR. NORSYS, LIEU DE THÉÂTRE D'UNE JOURNÉE...

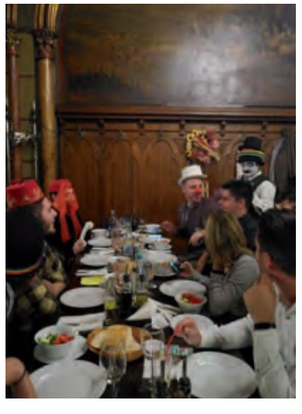
Synopsis. Un message arrive dans la boîte à lettre de tous les collaborateurs.

Chers collègues,

Nous avons reçu ce message ce week-end. Nous vous le livrons tel quel tant il est curieux. Renseignements pris, il s'agit d'un spécialiste de l'éthique, réfugié en France.
Il s'est introduit dans nos locaux car il a entendu parler de l'éthique norsys. Nous avons pu le rencontrer et avons découvert le caractère innovant des méthodes d'éthique qu'il propose pour le management d'entreprise.
Aussi, nous avons décidé de l'accueillir dans notre équipe, dès ce lundi matin. Nous vous demandons de vous mettre à sa disposition pour découvrir ses méthodes. En effet, nous sommes convaincus que l'éthique doit se concrétiser dans nos pratiques. Nous faisons beaucoup, mais nous pouvons toujours faire mieux. Notre état d'esprit doit se traduire en actes, au quotidien. Son expertise et ses pratiques nous sont peu familières : cela va nous permettre de tester notre capacité d'ouverture.
Merci d'accepter de collaborer avec lui, pour voir jusqu'où nous pouvons nous laisser surprendre.

Nous comptons sur vous, Chers collègues, pour réserver un accueil chaleureux à Monsieur Bular Constantin KELMENDI.





LES VOYAGES DU CE

<< << APRÈS AVOIR DÉCOUVERT COPENHAGUE, LE CONSEIL D'ENTREPRISE A CHOISI LA DESTINATION DE **LA ROUMANIE**. DEUX COLLABORATEURS EN FORTE PROXIMITÉ AVEC CE PAYS ONT ORGANISÉ CE VOYAGE ET... QUELQUES SURPRISES !

APRÈS SÉVILLE, LE COMITÉ D'ENTREPRISE PROPOSE AUX COLLABORATEURS DE NORSYS AFRIQUE DE DÉCOUVRIR **ROME**, VILLE D'HISTOIRE PAR EXCELLENCE. >>>>

réseau social

LES ARTICLES ET IMAGES LES PLUS LIKÉS ET PARTAGÉS
DE LA PAGE FACEBOOK DE NORSYS....

VOICI LA VIDÉO ORIGINALE QUE NOS STAGIAIRES ONT
PU FAIRE SUR LA STRATÉGIE NORSYS 2020 !

ATELIER NOESTIMATES

**Nous déclarons norsys plage ouverte à Paris...
Les plus belles plages du monde n'ont qu'à bien se tenir !**

DÈS QUE LE SOLEIL POINTE LE BOUT DE SON NEZ, ON SE MET AU VERT POUR TRAVAILLER

NOTRE SALLE DE SIESTE SUSPENDUE À L'HONNEUR DANS LA VOIX DU NORD

LES BIKERS SOLIDAIRES - ÉDITION 2017

...

norsysgroupe
regroupe l'ensemble des entités de norsys
qu'elles soient géographiques ou fonctionnelles

norsys
GROUPE

norsyseasymakers
notre métier, notre rôle, notre fonction,
notre vocation aussi :
être un facilitateur à travers nos prestations
d'ingéniérie, de conseil et de pilotage de projets.
norsyseasymakers regroupe l'ensemble
des compétences et des méthodes que nous
proposons à nos clients.

norsys
EASYMAKERS

norsysuniversité
nos formations qualifiantes, nos formations
permanentes, notre démarche qualité, notre
démarche de recherche et développement.

norsysways
permettre à chacun des salariés de construire
son chemin autour de deux axes :
progresser et évoluer dans son métier,
devenir de plus en plus acteur de l'entreprise.
norsysways est, à la fois, le GPS et l'autoroute
d'une carrière chez norsys.

norsys
FONDATION

norsysfondation
son objet est de faciliter l'accès à la connaissance
pour mieux vivre, en priorité sur les territoires
où se trouve **norsys**groupe

Crédit photos : Fotolia - imprimé sur papier recyclé cocoon silk

norsys
région nord
1, rue de la Cense des raines
59710 Ennevelin

norsys
paris île-de-france
61, av. Philippe Auguste
75011 Paris

norsys
région sud
59, rue de l'Abondance
69003 Lyon

norsys
agence Tours
MAME - 49, bd. Preuilly
37000 Tours

norsys
agence Grenoble
12, rue Ampère
38000 Grenoble

norsys
côte d'azur
200, av. de Roumanille
Saint Philippe - 06410 Biot

norsys
région ouest
22, rue Crébillon
44000 Nantes

norsysafrique
Lot Koutoubia,
Villa N° 38 et 39
Quartier Amerchich
40080 Marrakech

norsysfondation
Maroc : Lot Koutoubia, Villa N° 38 et 39
Quartier Amerchich - 40080 Marrakech
France : 1, rue de la cense des raines
59710 Ennevelin

norsysgroupe
www.norsys.fr

norsysfondation
www.norsysfondation.org